



Eduskunta
valtiovarainvaliokunta, työ- ja elinkeinojaosto

Viite HE 30/2015 asiantuntijalausuntopyyntö, sähköposti Sara Kuitunen 6.10.2015

Varsinais-Suomen TE-toimisto ja ELY-keskus esittävät pyydettyä yhteisen lausunnon talousarviosta ja työnvälityksen toimivuudesta

Yksityisten työnvälityspalveluiden kokeiluhankkeisiin on TAE:ssä 2016 varattu 5 M€. Varsinais-Suomen TE-toimisto ja ELY-keskus esittävät, että näiden hankkeiden rinnalla kokeiltaisiin myös TE-toimiston omana työnä uusia toimintatapoja työnvälityksen tehostamiseksi. Kokeiluhankkeet sekä yksityisenä työnvälityksenä että TE-toimiston työnä antavat mahdollisuuden vertailla eri toimintatapojen vaikuttavuutta. Varsinais-Suomen TE-toimisto on valmistellut nuorten työn kokeiluun valmennuksellista toimintatapaa (ks. liite). Työnvälityksen tuloksellisuuden nostamiseksi on tarve kehittää palvelujen aikana annettavaa ohjausta ja tukea.

EK:n kesällä 2015 julkaiseman tutkimuksen mukaan työnvälitys toimii hyvin. TE-toimistojen kontakteja yrityksiin tulee jatkaa, jotta paikallista ja ajantasaista työmarkkinainformaatiota saadaan työnvälityksen käyttöön.

Nykyresursseilla TE-palveluissa on rajalliset mahdollisuudet tavata ja haastatella työnhakija-asiakkaita, joten työnhakijat tunnetaan puutteellisesti. Henkilökohtainen kontakti työnhakija-asiakkaaseen on tehokkain tapa saada työnvälityksessä tarvittavat tiedot osaamisesta ja motivaatiosta. Henkilökohtaisen ohjauksen tarve tulee myös esille asiakaspalautteissa mm. nuorilta työnhakijoilta. TE-toimiston asiantuntijat voivat itse olla asiakaskontaktissa tai saada ostopalvelutuottajien välittämänä em. tiedot.

TE-palveluiden digitalisaatio on keskittynyt rutiinikirjausten ja työttömyysturvan liittyvien tarkistusten automatisoimiseen. Digitalisaation jatkokehityksen tulisi keskittyä työnvälityksen sisältöön, jotta TE-palveluiden asiantuntijoita vapautuisi enemmän henkilö- ja työnantaja-asiakaspalveluun. Uusien työkalujen tulisi tarjota välineitä työnhakijoiden osaamisen ja työpaikkojen vaatimusten kartoittamiseen ja työtarjousten tekemiseen.

TE-palvelujen määrärahat supistuvat v. 2016 tuntuvasti ja supistuminen jatkuu rajuna koko kehyskauden. Varsinais-Suomen TE-toimisto ja ELY-keskus esittävät, että määrärahojen käyttö linjataan valtakunnallisesti, jotta leikatut julkiset palvelut kohtelisivat kansalaisia tasapuolisesti. Linjauksen tulisi sisältää ohjaus siitä, suunnataanko määrärahat hyvän vaikuttavuuden palveluihin (esim. yrityksiin myönnetty palkkatuki) vai painotetaanko resurssien käytössä heikommassa työmarkkina-asemassa olevia kohderyhmiä (pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat yms.). Resurssien selkeällä kohdentamisella saadaan enemmän tuloksia kuin sirottelemalla niitä eri palveluihin ja kohderyhmille.

KJELL HENRICHSON
Kjell Henrichson
Johtaja, V-S TE-toimisto

MARTTI RANTALA
Matti Rantala
Yksikönpäällikkö, V-S ELY-keskus