



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

Hätäkeskuslaitoksen toimintaedellytysten turvaaminen

Hallintovaliokunta

Hätäkeskuslaitoksen johtaja Martti Kunnasvuori

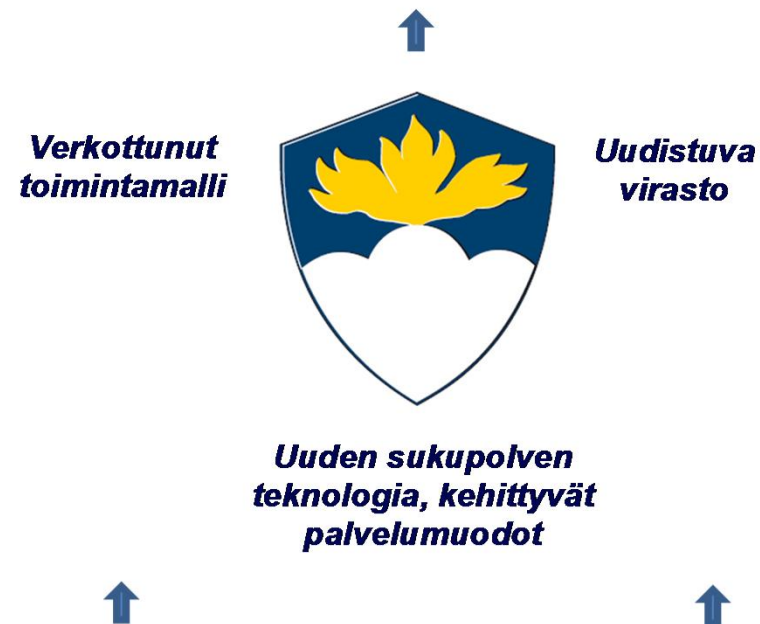




HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

Hätäkeskuslaitos 2020

***tuottaa laadukkaita hätäkeskuspalveluita
toimimalla verkottuneesti ja hyödyntämällä
nykyaikaista teknologiaa.***



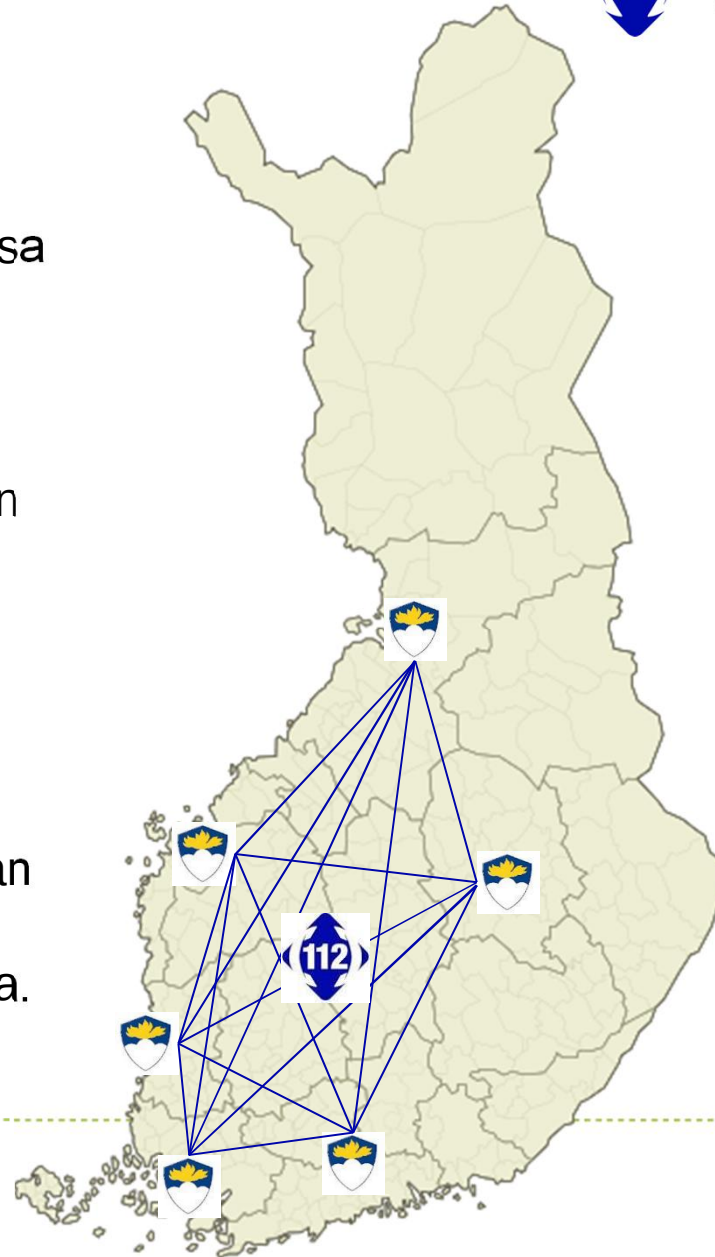
***Edistämme turvallisuutta ja yhteiskunnan kriisinsietokykyä
tuottamalla laadukkaita hätäkeskuspalveluja. Toimimme
luotettavasti, oikeudenmukaisesti ja ammattitaitoisesti
yhteistoimintaa edistäen.***

Strategiset päämäärät



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

- ❑ Kehitetään ja käyttöön otetaan verkottunut toimintamalli hätäkeskuspalveluiden tuottamisessa sekä viraston muiden toimintojen järjestämisessä.
- ❑ Otetaan käyttöön uuden sukupolven teknologiaa ja kehitetään Hätäkeskuslaitoksen toimialaan soveltuvia uusia palvelumuotoja.
- ❑ Uudistetaan Hätäkeskuslaitoksen rakenteita ja prosesseja vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja taloudellisia resursseja.



Hätäkeskuslaitoksen merkitys yhteiskunnan varautumisessa

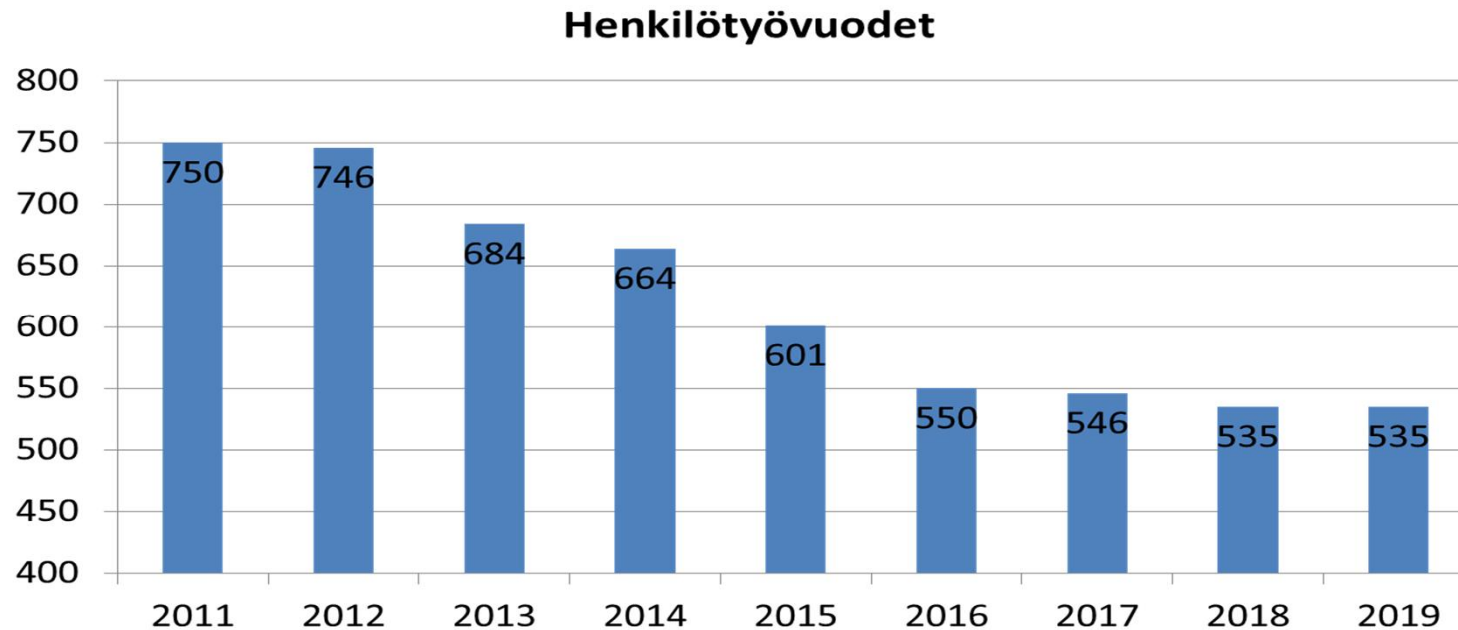
”Hätäkeskuslaitos hoitaa poikkeusoloissa tehtäviään normaaliorganisaatiolla ja huolehtii toiminnan jatkuvuuden turvaamisesta erilaisilla teknisillä ja muilla järjestelyillä mahdollisesti lisääntyvien tehtävien tai kriisin äkillisyyden vuoksi.”

Hätäkeskustoimintaa koskevan lain (692/2010) perustelut



Hätäkeskuslaitos on keskeinen toimija yhteiskunnan varautumisessa ja rooli korostuu entisestään tulevaisuudessa mm. hybridisodankäynnin kuva huomioiden!

Hätäkeskuslaitoksen HTV kehitys



- Viraston käytettävissä olevat henkilötyövuodet tulevat tippumaan merkittävästi määrärahojen laskun myötä ensi vuodesta alkaen
- Tämän lisäksi uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto tulee vaatimaan 20-25 htv:n panostuksen vuosien 2016-2017 aikana
- Lisäksi uuden hätäkeskustietojärjestelmän ylläpito- ja käyttökustannusten kasvua (2,5M €/v) ei ole huomioitu määrärahoissa

Määrärahavähennysten vaikutukset ilman korjaustoimenpiteitä

AUTTAMISEN KETJUN KOKONAISTOIMINTAVALMIUSAIKA KASVAA

**YHTEISKUNNAN
KRIISINSIETOKYKY
JA KOKONAI-
TURVALLISUUS
HEIKKENEVÄT**

Merkittävät henkilöstövähennykset (irtisanomisia) ja valmistuneiden hätäkeskuspäivystäjien heikko työllistyminen

Vastausajat ja viranomaisten tukipalveluiden vasteajat kasvavat

Palveluiden laatu heikkenee, reklamaatioiden määrä kasvaa

Viranomaisten työturvallisuusriskit kasvavat

Viraston hallinnon ja osaamisen kehittämisen toimintaedellytykset heikkenevät

Häiriötilanteiden hallinta heikkenee, riskitaso kasvaa

**TARPEETTOMAT
IHMISHENKIEN
MENETYKSET
LISÄÄNTYVÄT JA
HOITOTOIMENPITEET
OVAT KALLIIMPIA**

Toimipisteverkosto joudutaan arvioimaan uudelleen

Henkilöstön hyvinvointi heikkenee, sairauspoissaolot lisääntyvät

**RIKOLLISUUDEN
TOIMINTA-EDELLYTYKSET
PARANEVAT, YLEINEN
JÄRJESTYS JA
TURVALLISUUS
HEIKKENEVÄT**

Negatiivinen mediahuomio

Viranomais- ja hankeyhteistyö vaikeutuvat resurssien puutteen vuoksi

**ONNETTOMUUKSIEN JA
TULIPALOJEN ESKALOITUMISEN
TODENNÄKÖISYYS KASVAA,
MERKITTÄVÄT
OMAISUUSVAHINGOT
LISÄÄNTYVÄT**

ERICA-hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto vaarantuu ja verkottumista ei pystytä toteuttamaan

Toiminnallinen ja tekninen kehitystoiminta loppuu lähes kokonaan

Joudutaan arvioimaan viraston rakennetta uudelleen (työjärjestyksen, lainsäädännön, ohjeiden ja toimenkuvien muutostarpeet)

Uusia palveluja (eCall, 112SMS, Kadonneiden lasten numero) ei kyetä toteuttamaan



Strategisten päämäärien ja taloudellisten toimintaedellytysten mahdolliset ristiriidat



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

- **Strategisten päämäärien ja taloudellisten toimintaedellytysten tulee olla keskenään linjassa.**
- Tulevaisuuden keskeisenä haasteena on erityisesti Hätäkeskuslaitoksen toimintamäärärahojen alimitoitettu taso.
- Hätäkeskuslaitokselle ja sen toimintaan on arvioitu tarvittavan nykyisiin määrärahakehyksiin 5-7 m€:n pysyvä vuosittainen korotuksen (hallintovaliokunnan lausunto HaVL 39/2014). Hallintovaliokunnan lausunnon mukaisesti hätäkeskuspalveluiden tuottamisen minimihenkilöstömäärä tulisi olla 650. Vuoden 2015 henkilöstömäärän (600) sekä palvelutason ylläpitäminen vaatisi 3 miljoonan euron lisäystä Hätäkeskuslaitokselle VM:n talousarviossa esitettyihin ensi vuoden määrärahoihin.



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

Hätäkeskuslaitos
PL 112, FI-28131 PORI

Nödcentralsverket
PB 112, FI-28131 BJÖRNEBORG

112.fi