



TE-palvelut
tjänster | services

Keski-Suomen TE-toimisto
PL 400
40100 Jyväskylä

Eduskunta

Talousvaliokunta

Keski-Suomen ELY-keskuksen ja Keski-Suomen TE-toimiston lausunto

Hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmästä, sekä laeiksi valtion erityisrahoitusyhtiöstä annetun lain 6 §:n ja Finpro Oy –nimisestä osakeyhtiöstä annetun lain muuttamisesta (HE 18/2017).

Arvoisat valiokunnan jäsenet

Kiitän kutsusta tulla kuultavaksi.

Yrityspalveluissa tarvittavien tietojen yhteiskäyttöisyyden laajentamista pidetään kannatettavana. Yhteisellä asiakastietojärjestelmällä ja tietovarannolla saadaan lisättyä alueellisesti ja valtakunnallisesti yrityspalveluiden tehokkuutta, laatua ja yrityslähtöisyyttä. Tietojen yhteiskäytöllä voidaan tehostaa hakemusten käsittelyä ja parantaa asiakkaiden ohjautumista nopeasti oikean palvelun pariin. Lisäksi yhteinen tietovaranto helpottaa yrityskohtaisten tukien ja rahoitusten seuraamista. Yhteinen asiakastietojärjestelmä yhdenmukaistaa toimijoiden toimintatapaa. Asiakasohjaus palveluiden ja toimijoiden välillä helpottuu.

Yhteinen asiakastietojärjestelmä vähentää, sekä yrityksen, että viranomaisten hallinnollista taakkaa. Asiakastietojärjestelmän raportit koetaan hyväksi, sillä ne ovat hyvä työkalu yrityspalveluiden liittyvän toiminnan kehittämiseen. Keskitetty tietovaranto ja raportointi tuottavat yhdenmukaisen ja ajantasaisen tiedon asiakaspalvelun ja päätöksenteon tueksi. Laadukkaan ja joustavan päätöksenteon kannalta on tärkeää, että tiedot tallennetaan järjestelmään kattavasti ja toimijoita veloitetaan tietojen syöttämiseen ja päivittämiseen.

Esityksen mukaisesti tietovarantoon tietoja tallettavilla tahoilla on vastuu määritellä tiedon julkisuus tai salassa pidettävyys, sekä luokitella tieto talletettaessa tietovarantoon. Tietojen luokittelun julkiseksi tai salassa pidettäväksi jäädessä tietojärjestelmän käyttäjälle, tulee tietojärjestelmän käyttäjien perehdyttämiseen panostaa erityisesti. Hyvänä asiana pidetään sitä, että tietojärjestelmän tekninen toteutus tukee tietojen luokittelua. Hyvä olisi jos tekninen toteutus voisi lisäksi ohjata tietojen luokittelua julkisiksi tai salassa pidettäväksi.

Jotta yhteisestä tietovarannosta saadaan esitettyjä hyötyjä, tulee tietovarannon olla toimijoiden aktiivisessa käytössä. Yhteiset toimintaperiaatteet tietovarannon käyttäjien

kesken, sekä vaatimus tietojärjestelmän aktiiviseen käyttämiseen olisi eduksi järjestelmän hyötyjen maksimoimiseksi.

Esityksessä sanotaan, että maakuntauudistuksen ja alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista annettavan lain edellyttämät muutokset on tarkoitus tehdä myöhemmässä vaiheessa ja niitä valmistellaan erikseen. Tässä valmistelussa olisi hyvä huomioida asiakastietojen luovuttaminen ja tietojen vaihtaminen yksityisten ja muiden julkisten palveluntuottajien välillä. Lisäksi esityksessä sanotaan, että tietoja voidaan luovuttaa viranomaistehtäviä hoitaville tahoille. Olisi hyvä, että käsitettä avattaisiin myös ostopalveluiden näkökulmasta.

Jos tietojen luovuttaminen ja tietojen vaihto mahdollistetaan muillekin kuin viranomaistehtävää hoitaville, se helpottaa palveluiden kirjausvastuuta ja tietojen päivittämistä. Tietojen luovuttaminen yksityisen palveluntuottajan ja viranomaisen välillä tulisi olla kaksisuuntaista.

Lakiesityksen mukaan tietovarannon käyttäjät voidaan roolittaa ja roolituksilla rajata sitä, mihin tietoihin käyttäjä pääsee käsiksi. Käyttäjien roolituksessa tulisi huomioida maakuntauudistuksen vaikutukset.



Mirva Pietilä
Asiantuntija, yrityspalveluprosessin johtaminen ja kumppanuustyö
Keski-Suomen TE-toimisto
PL 400
40101 Jyväskylä