

Maakuntauudistus ja sote sekä valinnanvapauden toteuttaminen

Digitalisaatio, ICT-palvelut ja tietohallinto

Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta
21.4.2017

Mikael Forss/Johtaja
Kela



Maakuntauudistus ja sote - muutos Kelassa

- Kelalle keskeisiä osa-alueita sotessa ovat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sosiaaliturvan tuntemus, tieto- ja ict-ratkaisut, rahoitus ja Kelan palveluverkon mahdollinen hyödyntäminen osana uudistusta.
- Tärkeintä koko uudistuksessa on **saumaton ja hyvä yhteistyö** kaikkien eri toimijoiden välillä – Kela haluaa olla mukana uudistuksen toteutuksessa **asiakas** näkökulma **edellä**.
- **Tiedon vapaa liikkuvuus on koko uudistuksen välttämätön edellytys**
- Tärkeintä olisi linjata, mitkä järjestelmäkokonaisuudet toteutetaan valtakunnallisesti ja mitä järjestelmäkokonaisuuksia tarvitaan siirtymävaiheessa sekä pilotoinneissa.
- Järkevintä olisi lähteä rakentamaan tavoitetilan järjestelmäkokonaisuuksia heti ja yrittää selvittää siirtymäajan ratkaisuista mahdollisimman vähäisillä muutoksilla – pakolliset yhtenäiset ratkaisut
- Tietojärjestelmien nopeammat muutokset (v. 2019 alkuun) edellyttävät linjausten tekemistä ja asioiden kiinnittämistä **erittäin pikaisesti**. Jos tilanne elää pitkään, muutokset eivät toteudu. Kaikki ratkaisut edellyttävät lisäresursointia.

Visio Kelan Sote-palveluista – Mahdolliset tavoitetilän ratkaisut

Henkilöasiakas



Palvelun järjestäjä



Palvelun tuottaja



Asiointi elämäntilanteen mukaan

Kela.fi

Asiointi roolin mukaan

Suomi.fi

Yritys-
suomi.fi

Ulkoiset
käyttö-
liittymät

Palvelutuottajan valinta
Omien tietojen hallinta
Palaute

Palvelutuottajien hallinta
Asiakkuuksien hallinta
Korvausten hallinta
Palveluiden ja rahavirtojen
seuranta

Asiakastietojen tarkastus
Palveluiden tuottaminen
Palvelusuoritteiden kirjaus
Laskutus Kelalta

Asiakasryhmät

Sähköinen asiointi

Palvelutarjonta ja
hinnat

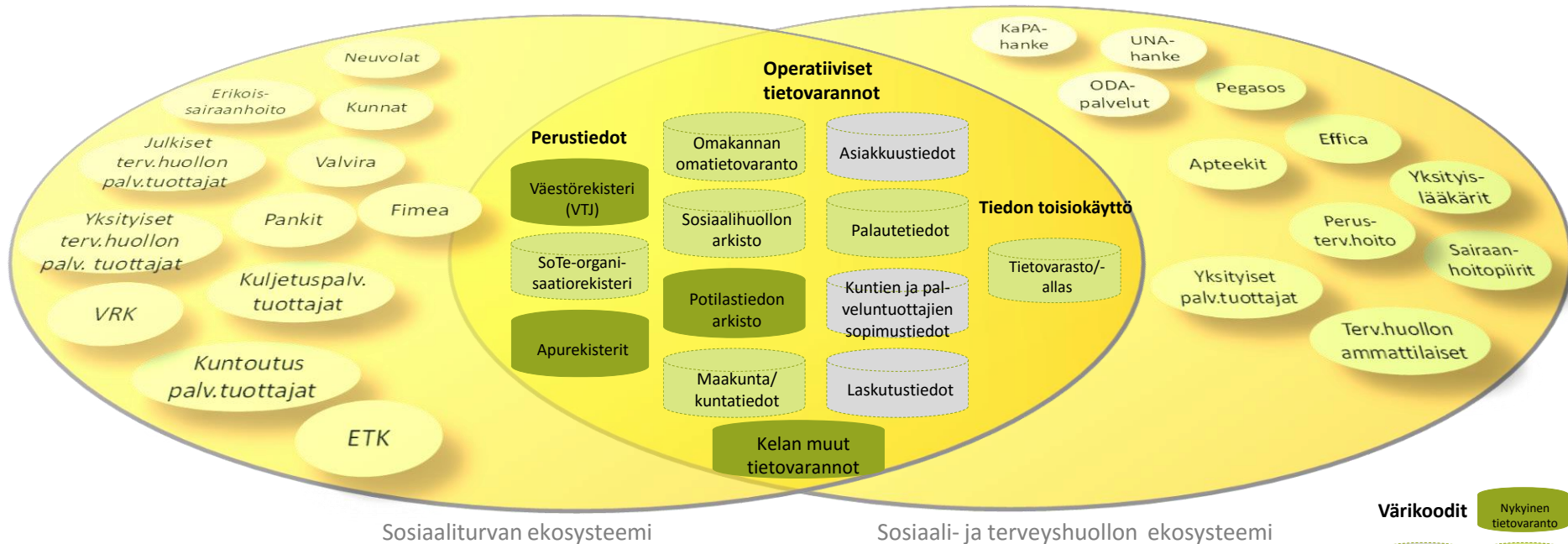


Sosiaaliturvan
ekosysteemi

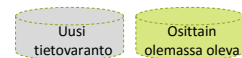
Sosiaali- ja terveyshuollon
ekosysteemi

Kelan tietovarannot
ja integraatiot

Kelan keskeiset tietovarannot sekä rooli sosiaaliturvan ja sosiaali- ja terveydenhuollon ekosysteemeissä



Värikoodit



Kelan nykyinen rooli ICT ratkaisuissa

- Kela on keskeisessä roolissa kansallisten ratkaisujen toteuttajana ja tietovarantojen hoitajana
 - Massojen hallinta
- Kelalla on valmiit integraatiot eri toimijoihin sekä sosiaali- ja terveyshuollon että sosiaaliturvan ekosysteemeissä
 - Lukuisa määrä yhteistyökumppaneita
- Kelan asiakkaina ovat jo lähes kaikki Suomen kansalaiset ja palveluiden tuottajat
 - Tiedot jo olemassa
- Kelan asiointiportaalit Kanta.fi & Kela.fi ovat Suomen arvostetuimpien verkkobrändien kärjessä
 - Olemassa olevat verkkopalvelut
- Kelan valmiita järjestelmäpalveluja, automaattiratkaisuja ja integraatioita hyödyntämällä on saavutettavissa merkittäviä kustannussäästöjä
 - Tehokas toiminta
- Kela hyödyntää kansallisen palveluarkkitehtuurin ratkaisuja. Valmiina ovat jo suomi.fi tunnistaminen, rajapinta kansalliseen koodistopalveluun, rajapinta kansalliseen palveluväylään, palvelutietovarantoon ja toisen puolesta asiointiin
 - Kansallisten ratkaisujen hyödyntäminen
- Kelalla on valmiit integraatiot kansallisiin perusrekistereihin (väestö- ja asuintiedot, verotiedot, ...). Integraatio toteutetaan myös tulevaan tulorekisteriin.
- Kelalla on kokemusta kansallisten ratkaisujen toteuttamisesta ja vahva ICT-palvelujen toimeenpanokyky

Kelan asiakastiedot (Sote ja sosiaaliturva tavoitetilassa)



Maksatuksen arkkitehtuuri

Johtaminen ja seuranta

Tilastointi- ja raportointi-analytiikka

Palveluiden ja rahavirtojen seuranta

Käyttöliittymä

Maksatuksen hallintakäyttöliittymä

PTJ tai muu laskujen luontijärjestelmä

Yhteiset tukipalvelut

Kertakirjautuminen

Toisen puolesta asiointi

Viestinvälitys

Koodistopalvelut

Mahdollistavat ICT-palvelut

Rajapintakerros

Hallitse maksutietoja

Hallitse kapitaatioperusteista maksamista

Vastaanota lasku

Hinnaston tallennus/päivitys

Liiketoimintapalvelu

Laskutustiedon muodostaminen (laadun toteuman vaikutukset)

Maksuaineiston muodostus, välitys ja valvonta M2

Lähetettävien laskujen muodostaminen, välitys, valvonta

Maksatuksen rahoituksen riittävyyden varmistaminen

Laskujen käsittely

Poikkeustilanteiden käsittely

Hinnaston käsittely

Laskun vastaanotto

Maksatustietojen ilmoitukset

Integraatiokerros

Pankkien integraatiot (Luova)

Tietovarannot

Toteutuneet tapahtumat

Kuntien ja palveluntuottajien sopimustiedot

Asiakkuustiedot

Palvelutiedot (Laatutiedot)

Ulkoiset osapuolet

Pankkien järjestelmät