

KAUPUNKISEUDUN TYÖLLISYYSPALVELUT

Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu



10.4.2018
Regina Saari
Ohjelmajohtaja



TAMPEREEN KAUPUNKI



Työvoima- ja yrityspalveluiden alueellisen kokeilun asiakaskohderyhmänä ovat Pirkanmaan kaikki muut työttömät työnhakijat, paitsi ansioturvaa saavat.

Kohderyhmään kuuluvista asiakkaista jokaisella kokeilualueen kunnalla on JTYP-lain mukainen lakisääteinen palveluvastuu.

TE-toimiston vastuulla ovat työssä olevat hakijat, ansioturvaa saavat hakijat ja kokeilun ulkopuolisen Pirkanmaan alueen kaikki työnhakijat. Osa lakisääteisistä vastuista jäi TE-toimistolle, esim. työttömyysturva.

Kokeilun kohderyhmään kuluvat pääasiassa työttömät, joilla ei ole vakiintunutta työhistoriaa. Suuri osa työttömistä on pitkään työttömänä olleita ja heikossa työmarkkina-asemassa olevia henkilöitä. Suurella osalla monialaisten palvelujen tarve.

Pirkanmaan työttömistä n. 60% kuuluu kokeiluun.

Kokeilu on toiminut vasta 8 kuukautta.



ASIAKASPALAUTTEET

tilanne 10.4.2018

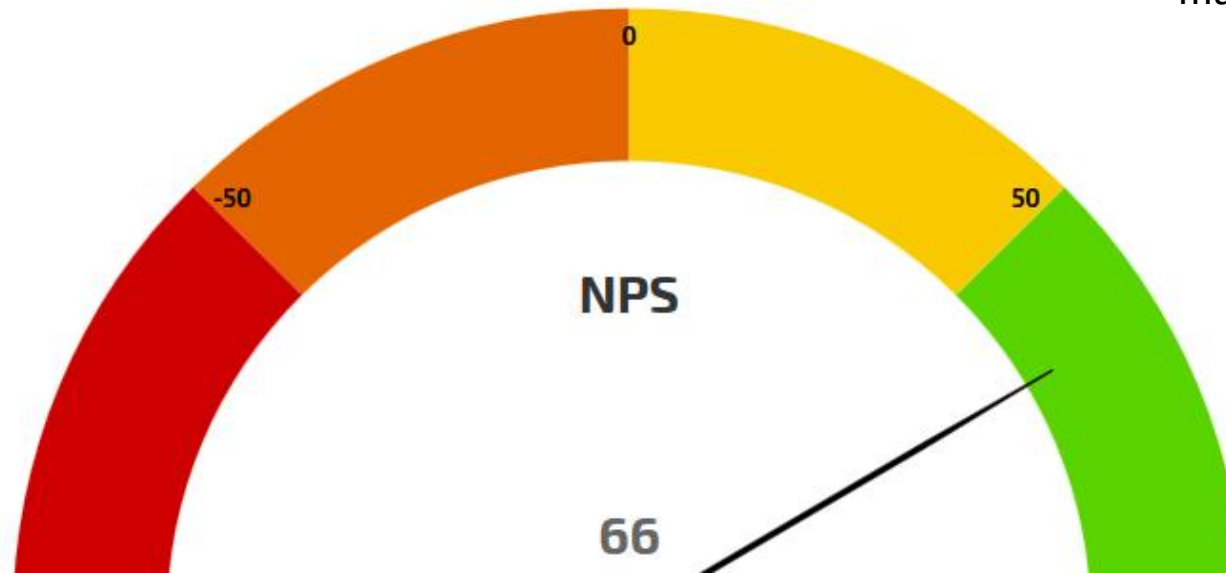
käyntiasiointivastaajia 3911

HENKILÖASIAKKAIDEN ASIAKASTYYTYVÄISYYS (NPS)

Kertoisitko ystävällesi saaneesi hyvää palvelua asioidessasi työllisyyspalveluissa?

Järjestelmän käyttöönotto:
Tampereella 1.9. 2017 alk.
muut kokeilukunnat 1.12.17 alk.

vastaajia yhteensä 3911



Asiakaspalautejärjestelmämme suositte lukysymyksessä asiakkaat antavat vastauksensa asteikolla 0–10. Asiakkaiden antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti: 0–6 = arvostelijat, 7–8 = passiiviset, 9–10 = suosittelijat.

NPS-arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Lopullinen arvo ilmoitetaan pelkkänä kokonaislukuna. Arviointiasteikko lähtee arvosta -100.

Mikä tapaamisessa OMA-valmentajan kanssa oli hyvää? (Tampereella)

Jatkosuunnitelma tehtiin yhdessä 1970 kpl / 28 %

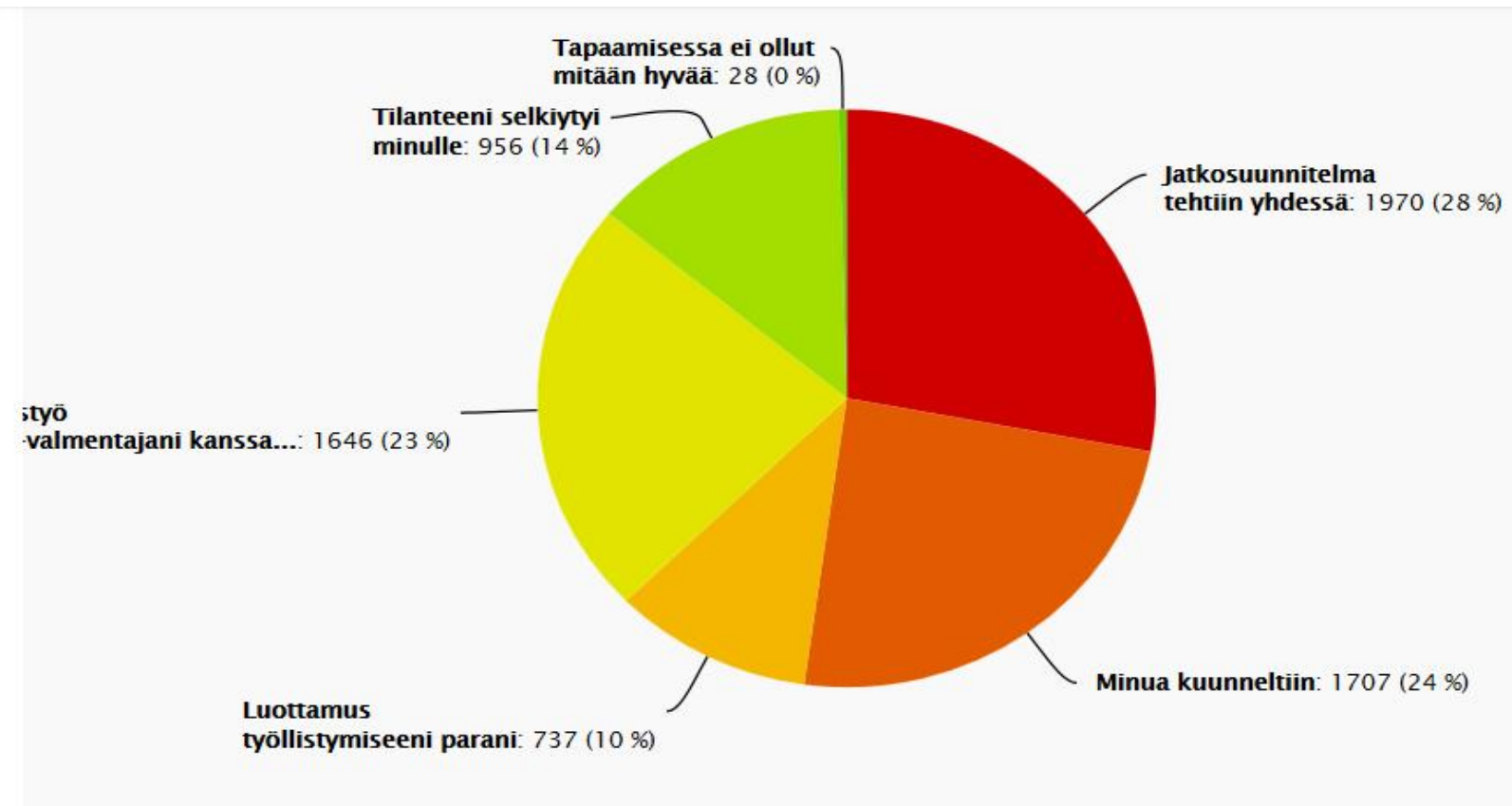
Minua kuunneltiin 1707 kpl / 24 %

Luottamus työllistymiseeni parani 737 kpl / 10 %

Yhteistyö valmentajan kanssa oli sujuvaa 1646 kpl / 23 %

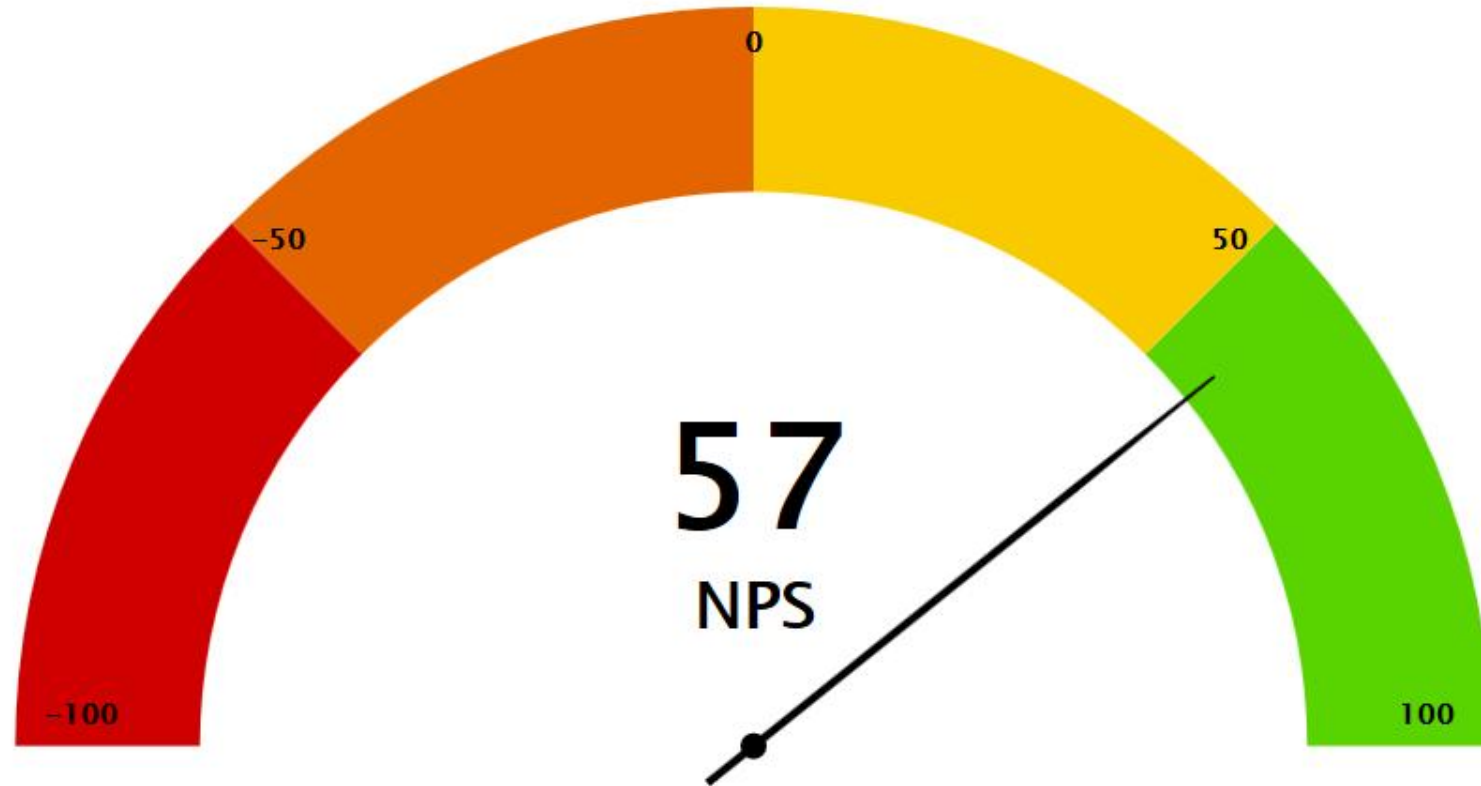
Tilanteeni selkiytyi minulle 956 kpl / 14 %

Tapaamisessa ei ollut mitään hyvää 28 kpl / 0%



Yrityspalveluiden tapahtumien asiakastyytyväisyys (NPS)

Kuinka todennäköisesti suosittelisit tätä tapahtumaa / tapaamista toiselle tuntemallesi yrittäjälle?



Asiakaspalautejärjestelmämme suosittelukysymyksessä asiakkaat antavat vastauksensa asteikolla 0–10. Asiakkaiden antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti: 0–6 = arvostelijat, 7–8 = passiiviset, 9–10 = suosittelijat.

NPS-arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Lopullinen arvo ilmoitetaan pelkkänä kokonaislukuna. Arviointiasteikko lähtee arvosta -100.



TILASTOT

tilanne 10.4.2018

KAIKKI TYÖNHAKIJAT Helmikuu 2018
(Myös lähtötilanne 31.07.2017)
Koko kokeilu

Kaikki työnhakijat työllisyyskoodin mukaan														
	Tre	Nok	Ylöj	K:ala	Lemp	Pirk	Oriv	Vesil	Sast	Punk	muut	yht	TE-tsto	yht
00 Työllistetty	430	53	58	38	26	29	12	5	40	6	2	699	1589	2288
01 Työssä yleisillä työmarkk.	1223	104	116	86	56	48	25	12	92	7	13	1782	17075	18857
02-03 Työtön/lomautettu	10793	729	521	703	331	331	202	52	248	24	52	13986	12306	26292
04 Lyhennetyllä työvkolla	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7	1096	1103
05 Työvoiman ulkopuolella	753	72	43	55	38	61	20	12	144	10	7	1215	1327	2542
07 Työllistym. ed. palvelussa	2351	480	272	164	285	112	86	54	325	47	0	4176	1785	5961
08 Koulutuksessa	1559	81	83	78	37	56	21	10	58	19	12	2014	3769	5783
-tuntematon	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5
yhteensä	17115	1519	1094	1124	774	638	366	145	907	113	86	23881	38950	62831
												%-osuus	38,0	62,0

Kokeilun alkaessa kokeiluun siirtyivät vain työttömät työnhakijat. He pysyvät kokeilun asiakkaina, jos työnhaku ei katkea. Lisääntynyt asiakasmäärä ei siis johdu työttömien määrän kasvusta.

- 31.7. Tampereen asiakasmäärä 14 567
07.2017-02.2018 muutos **+2548 (+17,5 %)**

- 31.7. kun kokeilu alkoi oli koko kokeilun
asiakasmäärä 20 640
- 07.2017-02.2018 muutos **+3241 (+15,7 %)**

TYÖTTÖMÄT TYÖNHAKIJAT 08.2017-02.2018

Koko kokeilu

Pirkanmaan työllisyyskokeilun ja TE-toimiston työttömyyden rakenne kunnittain 28.2.2018

(toimistoluvut / virallinen kuntaluku oli 26262)

Työttömät työnhakijat heinäkuusta 2017 alkaen														
	Tam- pere	Nokia	Ylö- järvi	Kangas- ala	Lem- päälä	Pirk- kala	Ori- vesi	Vesi- lahti	Sasta- mala	Punka- laidun	muut	yht	TE-tsto	kaikki yht
heinäkuu 2017	11728	931	845	808	482	417	247	87	457	55	33	16090	15781	31871
elokuu 2017	11331	865	747	795	456	397	236	86	425	56	57	15451	13324	28775
syyskuu 2017	10898	794	620	769	415	372	214	76	341	50	50	14599	12895	27494
lokakuu 2017	10775	794	582	740	366	360	223	66	267	31	55	14259	12682	26941
marraskuu 2017	10854	802	550	719	364	345	214	56	272	30	57	14263	12307	26570
joulukuu 2017	11522	798	595	763	406	360	228	59	290	31	69	15121	13438	28559
tammikuu 2018	11259	773	541	738	366	345	203	53	259	28	69	14634	12895	27529
helmikuu 2018	10793	729	521	703	331	331	202	52	248	24	52	13986	12306	26292
muutos tammi- helmikuu lkm / %	-466 -4,1	-44 -5,7	-20 -3,7	-35 -4,7	-35 -9,6	-14 -4,1	-1 -0,5	-1 -1,9	-11 -4,2	-4 -14,3	-17 -24,6	-648 -4,4	-589 -4,6	-1237 -4,7

muutos 7/2017 alkaen: -2104 /-13,1 -3475 /-22,0 -5579 / -17,5

- työttömien vähenemä
kokeilussa heinä 2017-helmikuu
2018 TAMPERE -935 / -8,0 %

- kokeilun työttömien määrä on vähentynyt samassa suhteessa TE-
toimistoon jääneiden helpommin työllistyvien kanssa

AKTIVOINTIASTEEN JA ALKANEIDEN TOIMENPITEIDEN KEHITYS (työllistymistä edistävät palvelut) 08.2017-02.2018

Koko kokeilu

Työllisyyskokeilun aktivointiasteen kehitys

	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	15451	14599	14259	14263	15121	14634	13986
palveluissa	3934	4696	5197	5743	5389	6115	6812
aktivointiaste	20,3	24,3	26,7	28,7	26,3	29,5	32,8

Aktivointiaste = palveluissa yhteensä laskentapäivänä olleiden osuus
osuus palveluissa yhteensä laskentapäivänä olleiden ja työttömien
yhteismäärästä.

Kuntakohtaisten aktivointiasteiden kehitys elokuusta 2017 alkaen

TAMPERE	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	11331	10898	10775	10854	11522	11259	10793
palveluissa	2308	2823	3108	3471	3222	3695	4166
aktivointiaste	16,9	20,6	22,4	24,2	21,9	24,7	27,8

NOKIA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	865	794	794	802	798	773	729
palveluissa	459	478	488	505	519	567	618
aktivointiaste	34,7	37,6	38,1	38,6	39,4	42,3	45,9

YLÖJÄRVI	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	747	620	582	550	595	541	521
palveluissa	212	277	314	355	339	382	425
aktivointiaste	22,1	30,9	35,0	39,2	36,3	41,4	44,9

KANGASALA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	795	769	740	719	763	738	703
palveluissa	171	187	219	246	222	269	288
aktivointiaste	17,7	19,6	22,8	25,5	22,5	26,7	29,1

LEMPÄÄLÄ	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	456	415	366	364	406	366	331
palveluissa	209	258	305	329	288	315	356
aktivointiaste	31,4	38,3	45,5	47,5	41,5	46,3	51,8

PIRKKALA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	397	372	360	345	360	345	331
palveluissa	121	144	153	168	168	194	212
aktivointiaste	23,4	27,9	29,8	32,7	31,8	36,0	39,0

ORIVESI	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	236	214	223	214	228	203	202
palveluissa	67	83	84	94	85	110	124
aktiivointiaste	22,1	27,9	27,4	30,5	27,2	35,1	38,0

VESILAHTI	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	86	76	66	56	59	53	52
palveluissa	33	42	46	52	48	60	66
aktiivointiaste	27,7	35,6	41,1	48,1	44,9	53,1	55,9

SASTAMALA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	425	341	267	272	290	259	248
palveluissa	303	345	394	433	401	423	465
aktiivointiaste	41,6	50,3	59,6	61,4	58,0	62,0	65,2

PUNKALOIDUN	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	56	50	31	30	31	28	24
palveluissa	40	41	64	72	77	79	75
aktiivointiaste	41,7	45,1	67,4	70,6	71,3	73,8	75,8

ulkopuoliset kunnat	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18
työttömiä	57	50	55	57	69	69	52
palveluissa	11	18	22	18	20	21	17
aktiivointiaste	16,2	26,5	28,6	24,0	22,5	23,2	24,6

KAIKKI LUVUT ON PÄIVITETTY TAMMIKUUN 2018 LUKUJEN YHTEYDESSÄ VIRALLISEN AKTIVOINTIASTETAULUN MUKAISIKSI!

ALKANEET PALVELUT 08.2017-02.2018
Koko kokeilu

TYÖLLISYYSKOKEILU YHTEENSÄ								
	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	yht
palkkatuki	90	134	130	119	85	253	156	967
startti	2	11	9	18	5	13	11	69
typo-koulutus	170	301	212	169	71	137	119	1179
valmennus	18	50	125	131	74	58	124	580
työkokeilu	251	352	312	252	159	310	320	1956
kunt. työtoiminta	549	883	917	640	791	1068	879	5727
vuorotteluvapaa	9	2	7	3	3	8	5	37
omaeht. opiskelu	500	119	25	41	85	373	113	1256
yhteensä	1589	1852	1737	1373	1273	2220	1727	11771

Palkkatukityö kunnalle, kuntouttava työtoiminta ja omaehtoinen opiskelu ovat kunnan järjestämisvastuulla olevia työllistymistä edistäviä palveluja. Asiakkaat ohjataan työllistymistä edistäviin palveluihin yksilöllisten palvelutarpeiden mukaan. Kokeilun kohderyhmän palvelutarpeissa korostuvat kuntoutukselliset ja koulutukselliset palvelut. Palvelut ovat pitkäkestoisia.

TMT-KUNTAOSUUS 02.2018

Perusluvut

	TMT- kuntaosuus	muutos	saajat	saajat	muutos 1000 pv	1000 pv
	helmikuu	joulu-helmi 2016-2017 /	kaikki	yli 1 000 pv	joulu-helmi 2016-2017 /	osuus
	2018	joulu-helmi 2017-2018	lukumäärä		joulu-helmi 2017-2018	kaikista
Kangasala	147 256	5,3 %	379	153	9,9 %	40,4 %
Lempäälä	78 771	-12,7 %	214	74	-6,8 %	34,6 %
Nokia	142 847	-16,1 %	388	110	-16,3 %	28,4 %
Orivesi	46 957	-10,9 %	124	49	-9,5 %	39,5 %
Pirkkala	67 189	2,5 %	177	60	17,2 %	33,9 %
Punkalaidun	1 314	19,4 %	4	0		
Sastamala	17 667	-12,0 %	62	12	21,4 %	19,4 %
Tampere	2 473 335	-2,5 %	6 155	2 905	-2,4 %	47,2 %
Vesilahti	6 382	-2,3 %	21	6	12,5 %	28,6 %
Ylöjärvi	108 415	-14,3 %	301	100	-17,8 %	33,2 %
Muut ilman TRE	616 797	-8,3 %	1 670	564	-5,1 %	33,8 %
YHTEENSÄ	3 090 132	-3,7 %	7 825	3 469	-2,8 %	44,3 %

Työttömiä kokeilussa 28.02.2018: 13 986 (TEMin mukaan)

Kuntaosuutta maksettu koko helmikuun 2018 aikana. Saajien lkm 7 825 (KELAn mukaan). $7825/13986=56\%$ (Huom. eri laskentaperusteet)

Kuntaosuutta maksettu koko helmikuun 2018 aikana. Yli 1000 pv. saajien lkm 3 469 (KELAn mukaan). $3469/13986=25\%$ (Huom. eri laskentaperusteet)



TMT-kustannusten vertailu
Koko kokeilu
EUR/kk v. 2015-2/2018

