



Vanhustyön keskusliitto

CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

HE 16/2018 vp

**Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi asiakkaan
valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveyden huollossa ja eräiksi
siihen liittyviksi laeiksi**

Valinnanvapaus ja ikääntyneiden ihmisten oman mielipiteen huomioiminen

Vanhustyön keskusliitto kannattaa pääsääntöisesti valinnanvapauden lisäämistä

ja

pitää erittäin tärkeänä ikääntyneiden ihmisten ja vanhusten oman äänen ja mielipiteen kuulemista järjestettäessä heille tarpeellisia palveluita

Tuki ja ohjaus valinnanvapauden toteuttamiseksi

- Ne henkilöt, joilla on jatkuvaa ja laaja-alaista avun tai tuen taikka hoidon ja huolenpidon tarvetta saattavat tarvita huomattavaa tukea ja neuvontaa voidakseen ottaa selvää eri vaihtoehtoista kuten myös palvelujen hankinnassakin
- Palveluita sekä palveluntuottajia koskevan oleellisen tiedon tulisi olla saatavilla tai jaettuna ilman pyyntöä muussakin kuin sähköisessä muodossa.
- Palveluista ja palveluntuottajista tulee myös saada objektiivista tietoa riittävästi ja eri vaihtoehtoista, joista asiakkaalla olisi mahdollista valita.

Asiakassetelin arvo

Henkilökohtaisen budjetin määrä

- Asiakassetelin arvon tai henkilökohtaisen budjetin määrän tulee olla riittävän suuruinen, jotta ikääntyneellä ihmisellä olisi tosiasiallinen mahdollisuus tarvitsemiensa palveluiden hankintaan ja valinnanvapauden toteuttamiseen.
- Arvon tai määrän suuruuden muutostarpeisiin tulisi reagoida viipymättä, ettei päätöksenteon viiveellä aiheutettaisi asiakkaan toimintakyvyn heikkenemistä ja siten edelleen palvelutarpeen lisääntymistä.
- Asiakkaalla tulisi lisäksi olla mahdollisuus, vaikka ei velvollisuutta, myös käyttää omia varojaan siinä tilanteessa, jossa hän haluaisi hankkia palvelua, jonka laatu tai laajuus ylittää maakunnan vastaavan.

Oikeus valita ja hoitosuhteen pysyvyys

On hyvä, että ikääntyneille asiakkaille taataan mahdollisuus vaikuttaa omiin palveluihinsa ja tarvittaessa vaihtaa palveluntuottajaa joustavasti niin halutessaan vastaamaan paremmin hänen tarpeitaan ja toiveita.

Lisäksi on tärkeää saada palvelua tutulta ammattihenkilöltä ja moniammatilliselta tiimiltä koko hoitosuhteen ajan.

Valtakunnalliset tiedonhallintapalvelut

Toteutettaessa valtakunnallisten tiedonhallintapalvelujen käyttöönottoa tulee tähän varata riittävästi siirtymäaikaa resurssointiin sekä tarvittavaan koulutukseen.



VTKL

– Arvokas vanhuus on ihmisoikeus. Aina. –



VTKL