



eksote

Sosiaalihuollon palveluprosessit, päätöksenteko
ja kehittämistyö muodostuvassa
palvelujärjestelmässä

Sosiaali- ja terveysvaliokunta maanantai 21.05.2018

klo 13:00 /HE 16/2018 vp

Riitta Hakoma



Järjestäminen:



- Järjestämisen ja tuottamisen eriyttäminen pienessä maakunnassa ei tuota lisäarvoa sosiaalihuollon toteuttamiseen
- Esitetyssä mallissa järjestäjän puolelle tarvitaan laaja-alaista sosiaalihuollon osaamista terveydenhuollon rinnalle -> hallintohenkilöstön lisäystarve?
- Työnjakokysymykset järjestäjän, maakunnan liikelaitoksen ja sote-keskusten välillä vaativat selkeyttämistä

Uudessa palvelurakenteessa sosiaalihuollon neuvonta ja ohjaus edellyttää:



- Laaja-alaista tietämystä ja osaamista sosiaalihuollon kentästä
- Ymmärrystä asiakaslähtöisyydestä ja valinnanvapaudesta
- Osaamista monialaisissa verkostoissa työskentelystä
- Asiakkaan palvelutarpeiden ja asiakkaan hoito- ja palveluketjujen tunnistamista
- Tietojärjestelmien käytön osaamista
- Digitaalisation hyödyntämistä hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnissa
- Koulutusta ja valmennusta uuteen ammattilaisuuteen

Arviointi, suunnittelu ja päätöksenteko



- Moniammatillisen tiimin jalkautuminen sote-keskuksiin konsultaatioiden ja palvelutarpeen arvioinnin tueksi nähdään hyvänä toimintamallina
- Palvelujen arviointia ja suunnittelua tehdään sekä sote-keskuksissa ja liikelaitoksessa => Johtaako moniin päällekkäisiin arviointeihin ja useisiin substanssilainsäädännön edellyttämiin suunnitelmiin => kokonaisuuden hallinta vaikeutuu (tietojärjestelmät, resurssit...)
- Tavoitteena tulisi olla yksi yhteinen suunnitelma
- Asiakkaan näkökulmasta hänen palvelunsa saattavat mennä usealle eri tuottajataholle (kokonaisuuden hallinta, mahdollisuus vaikuttaa, asiakkaan tuntemus....)

Arviointi, suunnittelu ja päätöksenteko



- Viranomaispäätösten teko on liikelaitoksen tehtävänä
- Lakiesitys ei tuo suurta muutosta sosiaalihuollon päätöksentekoprosessiin
- Onko välttämätöntä, että välittömästä, lyhytaikaisesta avusta ja tuesta tulee tehdä hallintopäätös?
- esim. sote-keskusten lyhytaikainen apu ja tuki, neuvolan perhetyö, kotiapu jne.
- Laaja-alaisten palvelujen tarpeessa olevien kohdalla asiakassuunnitelmien tulee sisältää riskiarviointi silloin kun palvelumuodoksi valikoituu asiakasseteli tai henkilökohtainen budjetti

Yleisesti

- Sosiaalihuollon asiakkaiden kannalta valinnanvapauslakiesitys lisää itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta
- Yhdenvertaisuus valtakunnan tasolla?
- Asiakassetelien laajeneminen ja henkilökohtaisen budjetin käyttöönotto edellyttävät henkilöstölle suunnattua koulutusta
- Lakiesitys edellyttää varautumista palvelujärjestelmän uusjakoon.
- Toistaiseksi on epäselvää, miten kehittämistoiminnan vastuut jakautuvat (maakunnan liikelaitos, palveluntuottajat, oppilaitokset, sosiaalialan osaamiskeskukset), mistä kehittämisestä milloinkin puhutaan?

- Hankekehittämisestä tulisi siirtyä pysyvämpään kehittämisrakenteeseen
- Johtaminen vaatii yhteisen tilannekuvan (ajattelutapa, dialogisuus, toimintatapojen kehittäminen, tehokas resurssien käyttö, fokus asiakkaan ongelman ratkaisemisessa ja asiakasarvon tuottamisessa, verkostojohtaminen)

- Voiko arviointia, suunnittelua ja päätöksentekoa eriyttää?
- Perustason sosiaalityö uhkaa jäädä ohueksi
- Suunnitteilla oleva järjestelmä ei mahdollista kaikilta osin kokonaisvaltaista integraatiota, jolloin taloushyödyt jäävät osittain toteutumatta
- Sosiaalihuollon yhteistyötä on rakennettava kuntiin jäävien palvelukokonaisuuksien ja kolmannen sektorin ja yritysten suuntaan entistä enemmän (kumppanuussopimukset)



Kiitos !