

A woman with blonde hair, wearing a dark blue cardigan over a white top, is seated at a dark wooden table. She is looking down at an open magazine she is holding with both hands. The magazine features a large image of orange slices on its cover. On the table in front of her is a white cup of coffee on a saucer, with a spoon resting in the cup. To the left of the coffee cup is a small plate with a portion of food. The background is a bright window, creating a soft, natural light that illuminates the scene. The overall atmosphere is calm and focused.

Kuluttajansuoja sote- uudistuksessa

Juha Beurling, pääsihteeri

Kuluttajaliitto

Mitä on kuluttajansuoja?

Kuluttajansuojalaki antaa suojaa kuluttajalle mm.

-harhaanjohtavaa markkinointia vastaan

(esim. kun terveystuotteen tuottaja on mainonnassaan luvannut jotain, mikä ei oikeasti toteudu)

-oikeuden rahalliseen korvaukseen palvelun virhetilanteissa

(esim. jos lääkäri on myöhässä ja sen takia tulee ansiomenetyksiä)

-oikeuden saattaa riita-asiat tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen ratkaistavaksi

(Kuluttajariitalautakunta käsittelee kuluttajariita-asiat ja antaa ratkaisusuosituksen)



Mikä olisi kuluttajansuoja sote-palveluissa uudistuksen jälkeen?

Kuluttajansuoja olisi:

Omalla rahalla ostetut
sote-palvelut elinkeinonharjoittajalta
(esim. Terveystalo)

Kuluttajansuojaa ei olisi:

Valinnanvapauden ulkopuolelle
Jäävät julkisrahoitteiset palvelut
(esim. lastensuojelu)

Kuluttajansuojasta ei tietoa:

Kaikki muut valinnanvapauden piirissä olevat sote-palvelut
(Esim. asiakassetelillä tai henkilökohtaisella budjetilla hankittavat palvelut)

Huom! Kuluttajansuoja harhaanjohtavaa markkinointia vastaan on HE:ssä, mutta muut kuluttajansuojan periaatteet eivät!

