



HE 55/2021 MUUTTAMINEN

Liikenne- ja viestintävaliokunta

Elisa Oyj/Peltosaari

Yleistä ja puhelinmarkkinointikielto

Elisa kannattaa esitystä ehdotetuissa muodoissaan

Puhelinliittymien puhelinmarkkinointikielto ei-asiakkaille

- Puhelinmarkkinointi on monien kuluttajien mielestä heille sopiva tapa hankkia palveluita → tarjonta (palvelu ja hinta) saadaan kartoitettua, mikäli kuluttaja haluaa näistä keskustella. Elisa ei pidä KKV:n lausuntovaiheessa esittämiä argumentteja vallitsevasta kuluttajien kielteisestä suhtautumisesta puhelinmyyntiin perusteltuina. Yleisesti puhelinmarkkinointi lisää markkinan kilpailullisuutta ja myös ensimmäisiä työpaikkoja nuorille
- Puhelinliittymä on kuitenkin palvelu, jossa puhelinmyynti ei erityisen hyvin sovellu palveluiden tarjoamiseen
 - Syinä puhelinliittymän välttämättömyyshyödykeluonne ja numerosiirron prosessit. Erityisesti määräaikaiset liittymäsopimukset eivät sovi puhelinmyyntiin.
 - Riittävän tarkka rajausta ei-asiakkaisiin ja puhelinliittymään on toimiva. Omille asiakkaille tarjoamismahdollisuus parantaa sopimuspohjaisesti palveluiden ajantasaisena pitämisen (esim. 3G → 4G → 5G)
- Puhelinliittymien puhelinmarkkinointikiellon jatkaminen määräajaksi on perusteltua

Välitystiedon määritelmä ja radioviestinnän luottamuksellisuus

- HE:ssa on säännökset välitystiedon määritelmästä ja radioviestinnän luottamuksellisuudesta
- Viestinnän luottamuksellisuus, johon kuuluu asiana myös välitystiedon käsittely, on koko tietoliikenteen kulmakivi
- Nyt käsillä oleva määräaikainen sääntely on melko pieni osa kokonaisuutta ja sääntelyn määräaikaisuus perusteltua HE:ssa esitetyistä syistä
- Tietoliikenneverkkojen käytöstä syntyy paljon yhteiskunnallisesti ja kaupallisesti hyödynnettävissä tietoa, jossa merkityksellistä ei ole yksilö- vaan ns. populaatiotasoa. Elisa kannustaa vastaisuudessa (erityisesti ePrivacy-lainsäädännön kansallisen voimaansaattamisen yhteydessä) arviomaan kattavasti, että sääntely optimaalisella ja eri toimijoita tasapuolisesti kohtelevalla tavalla yhdistää tietovarastojen hyödyntämisen ei-yksilöivällä tasolla ja yksityisyydensuojan/viestinnän luottamuksellisuuden