



Kaakkois-Suomen TE-toimiston lausunto asiaan Valtioneuvoston selonteko kotoutumisen edistämisen uudistamistarpeista, lausunnon antaja Anu Bovelan

Yleistä lausuttavaa selonteon tarkoituksesta ja lähtökohdista

Kaakkois-Suomen TE-toimisto näkee selonteossa/hallituksen esityksessä sekä hyviä, että vielä tarkennettavia kohtia. On totta, että maahanmuuttajien työllisyyden ja osallisuuden tukemiseen tarvitaan lisää toimia, jotta kasvavan maahanmuuttajaväestön osallisuus yhteiskunnassa voidaan varmistaa ja yhteiskunnan isoihin murroksiin kuten työikäisen väestön vähenemiseen vastaamisessa voidaan hyödyntää myös maahanmuuttajien osaamista.

Hyvänä nähdään Talent Boost -toimenpideohjelman tavoite vahvistaa yritysten ja TKI-toiminnan kasvua, kansainvälistymistä ja uudistumista sekä vastata osaavan työvoiman saatavuuden, kestävyysvajeen ja taloudellisen huoltosuhteen haasteisiin myös maahanmuuton keinoin.

Erinomainen tavoite on, että jatkossa työnantajat osaavat ja haluavat rekrytoida entistä enemmän kansainvälisiä osaajia.

Työllisyyden edistämiseksi suunnitellut toimenpiteet vaativat yhteistä tahtotilaa, sekä rahallista panostusta.

7. Selonteon keskeiset ehdotukset

Edistetään maahanmuuttajien työllisyyttä ja osallisuutta sekä nopeutetaan kotoutumista kaikissa vaiheissa. Esityksillä kehitetään kotoutumisen alkuvaihetta ja kotoutumisen edistämistä osana peruspalveluita ja koulutusjärjestelmää sekä vahvistetaan hyviä väestösuhteita ja kumppanuuksia.

Vaikuttaa erittäin hyvältä, että kotoutumisohjelmaa koskevilla esityksillä selkeytetään kotoutumisen alkuvaihetta sekä tuetaan kotoutumisen tarve- ja työelämälähtöisyyttä. Panostus palvelujen saatavuuteen ja toimivuuteen sekä sujuviin siirtymiin kotoutumispalveluista työelämään, koulutukseen ja muihin palveluihin on erittäin tärkeää. Jatkoa kotoutumisohjelmalle on mietitty. Vastaavaa tehdään jo nyt TE-toimistoissa. Jos työnhakija ei kotoutumisajan päätyttyä ole työllistynyt, hänelle laaditaan työllistymissuunnitelma tai aktivointisuunnitelma, jossa sovitaan työllistymistä edistävästä toimista.

Kotoutumisen palveluprosessin kuvaamiseen liittyen olisi ollut toivottavaa, että prosessi olisi kuvattu selkeämmin eri kotoutumisen kohderyhmien kannalta, esimerkiksi kotiäidit, korkeakouluopiskelijat, työhön tulevat. Prosessi on tähän mennessä ollut selkeä sekä työttömien työnhakijoiden, että turvapaikan saaneiden ja kiintiöpakolaisten osalta.

8. Kotoutumisen edistämisen valtavirtaistaminen

Tavoitteet ovat hyvät. On erittäin tärkeää huolehtia siitä, että kotoutumisen edistämisen valtavirtaistamiseksi kukin viranomaisorganisaatio huomioi palveluiden suunnittelussa ja toimeenpanossa monimuotoistuneen asiakaskunnan tarpeet sekä huolehtii oman

14.2.2022

organisaationsa henkilöstön täydennyskoulutuksesta. Riittävien resurssien varmistaminen on erityisen tärkeää, sekä asiakaspalvelussa, että tulkkauksissa.

Alue- ja paikallistason yhteistyön merkitys tulee korostumaan kotoutumisen edistämisessä, kun työllisyyspalvelut siirtyvät kunnille. Jos tässä säästetään resursseissa, ei voida saavuttaa selonteossa esitettyjä tavoitteita.

Kotoutumisprosessin seurannan ja vaikuttavuuden tehostamisen tietojärjestelmän kehittäminen on tarpeellinen asia.

Nykyisessä laissa kotoutumisen edistämisessä on määritelty viranomaisten vastuut. Tärkeänä nähdään, että jatkossakin vastuut ovat kirjattuna lakiin.

9. Nopeutetaan kotoutumisen käynnistymistä

Tärkeää olisi, että vastaanottokeskuksissa tehty työ, turvapaikanhakijan osallistuminen esikotouttaviin toimiin, tulisi nähtäville työllisyyspalveluihin, esimerkiksi turvapaikanhakijan suomalaisen yhteiskunnan kurssille osallistuminen, sekä muu mahdollinen osallistuminen. Nykyisin joitain tietoja ilmeisesti tallennetaan ulkomaalaisrekisteriin, mutta tietoja ei välttämättä hyödynnetä TE-toimistoissa.

10. Parannetaan matalan kynnyksen tiedon, neuvonnan ja ohjauksen saatavuutta maahanmuuttajille

Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on tehty havaintoja, että Tervetuloa Suomeen -opas ei ole aina tavoittanut maahan muuttanutta. Millä tavalla jatkossa varmistutaan siitä, että maahan muuttanut on omaksunut tietopaketissa olevat asiat, tai lukenut tietopaketin? Olisi tärkeä määritellä, kenen vastuulla asian varmistaminen on.

Matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelujen vakinaistaminen sekä ohjauksen ja neuvonnan sisältöjen monipuolistaminen työelämä tietouden antamiseen liittyen on hyvä parannus.

11.1. Kotoutumisohjelman yleiskuvaus

Kotoutumisohjelma loisi valtakunnalliset raamit ja vähimmäiskriteerit työttömien ja työvoiman ulkopuolella olevien maahanmuuttajien kotoutumisen alkuvaiheen ohjaus- ja palveluprosessille. Tähän liittyen on tärkeä varmistaa viranomaisten riittävät resurssit. Uusi asiakaspalvelumalli tulee lisäämään työtä myös kotoutujien palveluissa.

Hyvää on, että työvoiman ulkopuolella olevien maahanmuuttajien kotoutumisen edistämisen rakennetta parannetaan. **Tähän asti joidenkin alueiden kotoutujat ovat jääneet ilman palveluja, jos kotoutuja on jäänyt äitiyslomalle tai siirtynyt muusta syystä työvoiman ulkopuolelle. Joillain alueilla kunnan/soteyhtymän kotoutumis- palveluihin on otettu vain kiintiöpakolaisia tai turvapaikan saaneita. Kaakkois-Suomen alueella etenkin Etelä-Karjalassa ohjaus kunnille/Eksotelle TE-palveluista ja päinvastoin, on sujunut hyvin.**

Vahva alku on tärkeä kotoutumispalveluissa, ja tärkeää on, että palvelut ovat kaikkien saatavilla. Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on järjestetty maahan muuttaneille työnhakijoille Palvelut tutuksi -infoja, joissa käydään läpi työnhakijan oikeudet ja velvollisuudet,

14.2.2022

sekä paikalliset palvelut, mm. matalan kynnyksen ohjaus ja neuvontapalvelut. Toiminta koetaan erittäin tärkeänä. Toiveena on, että tulevaisuudessa Johdantojaksoon suunniteltu yhteiskuntaorientaatio olisi järjestetty etätoteutuksella valtakunnallisesti, ja siihen voitaisiin ohjata kaikki kotoutuja-asiakkaat. Samalla varmistuttaisiin tasavertaisesta tiedonjaosta, kaikki osallistujat saavat saman tiedon.

Hyvänä nähdään se, että pidempään maassa asuneiden kielikoulutusmahdollisuuksia kehitetään. Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on tähänkin mennessä ohjattu kotoutuskoulutuksiin myös kotoutumisajan ylittäneitä työnhakijoita, joilla on ollut tarve parantaa suomen kieltä.

11.2. Tavoitteena työllisyyden, kielitaidon, ja yhteiskunnan tuntemuksen tukeminen

Kotoutumisohjelman tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet on kuvattu hyvin.

Tälläkin hetkellä Kaakkois-Suomen TE-toimiston tekemissä kotoutumissuunnitelmissa huomioidaan työnhakijoiden yksilölliset tarpeet ja suunnitelmissa sovitaan palvelutarpeen mukaisista palveluista.

Onko jo mietitty konketiaa, millaisilla keinoilla saada tunnistettua henkilöt, joilla on edellytykset nopeaan työllistymiseen ja henkilöt, joilla työllistymisen edellyttäisi osaamisen kehittämistä ja tarvittaessa sote- tai muita palveluita?

11.3 Kohderyhmänä työmarkkinoille suuntaavat, työvoiman ulkopuolella olevat ja kansainvälistä suojelua saavat

Kotoutumisohjelman kohderyhmät on hyvin määritelty.

Vahvistetaan työvoiman ulkopuolella olevien tavoittamista, jotta ohjauksesta vastaavilla viranomaisilla on tieto kotoutumista edistäviä palveluita tarvitsevista henkilöistä ja maahanmuuttajilla tieto saatavilla olevista palveluista.

Erittäin tärkeä uudistus. Tällä tavalla maahan muuttaneet saadaan kattavasti palvelujen piiriin, osallistumaan suomalaiseen yhteiskuntaan. Tällä hetkellä äiti saattaa hoitaa lapsia kotona koko kotoutumisajan, tietämättä kunnan mahdollisista palveluista, osallistumatta esimerkiksi suomen kielen kursseille tai kolmannen sektorin järjestämään toimintaan.

Matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelun rooli tulee korostumaan.

11.4. Kotoutumisohjelman järjestämisvastuut ja monialainen yhteistyö

Keskeiset toimenpiteet vaikuttavat hyviltä! Tärkeää on varmistaa se, että jokaisella toimijalla on tiedossa vastuut.

Monialaisen yhteistyön varmistaminen on tärkeää. Tällä hetkellä monialainen yhteistyö kotoutumispalveluissa vaihtelee suuresti paikkakunnittain: kunnilla on kotoutumiseen resursseja, mutta sitä ei osata ehkä hyödyntää. Sujuva monialainen yhteistyö vaatii aikaa ja resursseja sekä koulutusta.

Viranomaisen järjestämisvastuut on määriteltävä tulevissa laeissa tarkasti, ettei vastuut jää tulkinnanvaraisiksi.

14.2.2022

11.5.1 Yhteinen kotoutumisen johdantojakso

Kohderyhmälle yhteinen ja monialaisesti järjestetty johdantojakso

Johdantojakson sisältö vaikuttaa hyvältä. Onko johdantojakson kesto mietitty? Jos on tarkoitus saada mahdollisimman kattava tieto heti alussa, aika ei voi olla lyhyt, koska esimerkiksi työkyvyn selvittäminen työttömien terveystarkastuksen kautta voi kestää useita kuukausia.

Kohdassa 11.4 oli mainittu keskeisenä toimenpiteenä: "Varmistetaan monialainen yhteistyö järjestämällä johdantojakso vastuullisten viranomaisten yhteistyönä". Onko mietitty eri toimijoiden vastuita johdantojakson eri osioissa?

Osaamisen tunnistamisen, koulutus- ja työllistymispolkujen suunnittelu ja jatko-ohjaus

Osaamisen tunnistamisen kentän pirstaleisuus on havaittu Kaakkois-Suomen TE-toimistossa. Hyvä, että tähän on tulossa parannusta, ja vastuita selkiytetään sekä tiedon kulkua kehitetään.

Kielitaidon arviointiin on tällä hetkellä käytössä ELY-keskusten kilpailuttama kielitaidon lähtötasoarviointi. Testaajan ja TE-toimiston väliseen tiedon vaihtoon on tällä hetkellä käytössä Koulutusportti -järjestelmä. Onko Koulutusportti-järjestelmää tarkoitus käyttää myös jatkossa testaajan, kouluttajan sekä TE-toimiston väliseen tiedonvaihtoon?

Millä eri tavoilla aiemmin hankittua osaamista pystytään tunnistamaan eri maista, eri työ- ja koulutustaustoilla tulevilla? Onko olemassa valtakunnallista mallia, jota voitaisiin hyödyntää?

Tuen tarpeiden laaja-alainen tunnistaminen ja palveluihin ohjaaminen

Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin kehittämiseen liittyen: tällä hetkellä Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on käytössä Kykyviisari, ja sen hyödyntäminen on aloitettu niiden asiakkaiden kohdalla, joilla on joko riittävä suomen kielen taito, tai kykyviisari -lomakkeista löytyy työnhakijalle sopiva kieliversio. Jos kotoutumissuunnitelma on tehty yhteistyössä kunnan kanssa, sosiaaliohjaaja on auttanut työnhakijaa kykyviisarin täyttämisessä. Maahan muuttaneita työnhakijoita voidaan ohjata työttömien terveystarkastukseen työnhakun alkuvaiheessa.

Haasteena Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on koettu tilanteen, joissa asiakkaat eivät pysty osallistumaan kotoutumiskoulutukseen, mutta eivät saa palvelua kunnalta, koska eivät ole turvapaikan saaneita tai kiintiöpakolaisia. Jos tulevilla hyvinvointialueilla on asiakkaina turvapaikkahaun kautta tai kiintiöpakolaisina tulleet kotoutujat, millä tavalla kunnissa varmistutaan siitä, että heidän vastuulla olevat sote-palveluja tarvitsevat kotoutujat, pääsevät palvelujen piiriin. Toivottavasti taustalla oleva rahoitusjärjestelmä ei määritä asiakkaan saamaa palvelua = heikennä palvelun saamista.

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio ja järjestötoimintaan tutustuminen

Onko mietitty, että monikieliset yhteiskuntaorientaatiot olisivat valtakunnallisia ja etätoteutuksella, jotta kaikilla olisi mahdollista osallistua, asuinpaikasta riippumatta? Tällä varmistuttaisiin tasalaatuisen tiedon saamisesta. Valtakunnallisen yhteiskuntaorientaation lisäksi alueet voisivat järjestää omia "luentoja" paikallisista palveluista.

Etätoteutukseen liittyen koronapandemian aikana Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on saatu positiivista kokemusta maahan muuttaneiden työnhakijoiden digivalmiuksista.

Olemme panostaneet myös siihen, että ilman digivalmiuksia olevat työnhakijat on

14.2.2022

opastettu esim. Teamsin käyttöön, jotta olemme voineet tavata kasvokkain sekä tehdä kotoutumissuunnitelmat etäyhteydellä.

Järjestötoimintaan tutustumisesta: kenen vastuulla asian toteuttaminen on? Millä rahoituksella luodaan pysyvää järjestötoimintaa? Täytyy huomioida, että kaikilla alueilla ei ole aktiivista järjestötoimintaa, jota voitaisiin hyödyntää kotoutumisessa!

Luodaan alkukartoitusten ja kotoutumissuunnitelmien sisällölle ja seurannalle sekä monikieliselle yhteiskuntaorientaatiolle valtakunnallinen malli.

Tämä selkeyttää toimintaa, ja varmistaa sitä, että kaikki kotoutumisohjelmaan kuuluvat saavat samanlaista palvelua koko maassa.

Tärkeänä nähdään asiakkaiden yksilöllinen kohtaaminen sekä se, että kotoutumissuunnitelmassa nostetaan esille kunkin työnhakijan kotoutumisen tukemiseen liittyvät asiat. Suunnitelma ei saa olla liian kaavamainen.

Kehitetään ja pilotoidaan monialaisen ohjauksen tueksi valtakunnallisia ohjauksen kriteereitä mukaan lukien nykyistä tarkempi opiskelijaprofilointi kotoutumiskoulutuksen, lukutaitokoulutuksen ja aikuisten perusopetuksen kohderyhmistä ja jatko-ohjauksesta tarkoituksenmukaiseen koulutukseen tai työllistymistä tukevaan palveluun.

Tällä hetkellä kielitaidon lähtötasoarviointi määrittelee koulutustarpeen kielitaidon osalta. Työvoimakoulutuksista saadaan ARVI-palautte, jossa on opiskelijan jatkosuunnitelma seuraavan suunnitelman tueksi. ARVI-palautteiden laatu vaihtelee oppilaitoksen mukaan. TE-toimistolla on tärkeä rooli keskustella kouluttajan kanssa palautteen sisällöstä ja laadusta.

11.5.2. Työvoimakoulutuksena järjestettävä kotoutumiskoulutus, lukutaitokoulutus ja aikuisten perusopetus

Keskeiset toimenpiteet työvoimakoulutuksena järjestettävän kotoutumiskoulutuksen kehittämiseen ovat hyvät. Verkkokoulutuksen tuominen vaihtoehtona läsnäolokoulutuksena toteutettavalle kotoutumiskoulutukselle on tärkeää. Hyvä että korkeakoulutetut maahan muuttaneet on huomioitu. Kyseinen kohderyhmä voisi hyötyä, jos korkeakoulutusta olisi tarjolla valtakunnallisena verkkokoulutuksena.

Parannetaan ja yhdenmukaistetaan koulutuksen laatua etenkin opettajille suunnatuilla koulutuksilla, valtakunnallisilla oppi- ja muilla materiaaleilla ja luomalla toimintamalleja monialaisen sekä työnantajien ja järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön järjestämiseksi.

Työelämän ja kotoutumiskoulutuksen yhdistäminen on haasteellista, etenkin jos työtunteja on viikossa paljon. Digitaalisen opiskelumateriaali voisi vastata tähän haasteeseen. Kotoutumiskoulutuksen kytkeytyminen työelämään on erittäin tärkeää. Kaakkois-Suomen kotoutumiskoulutuksissa tähän on kiinnitetty huomiota ja esimerkiksi Etelä-Karjalan kotoutumiskoulutuksissa on työvalmentaja, joka tekee hienoa työtä työnantajien ja opiskelijoiden kohtaamisen eteen. Työnantajien asenteet kotoutujia /maahan muuttaneita kohtaan vaihtelevat, ja joillain alueilla kotoutumiskoulutuksen työssäoppimispaikkoja ei ole löytynyt.

14.2.2022

Kotoutumiskoulutuksen laadun varmistamiseksi tulee kiinnittää huomiota siihen, mikä on kouluttajien riittävä resurssi työelämäyhteistyön lisäämiseen. Työnantajat on tärkeä saada osallistumaan ja tarjoamaan työssäoppimismahdollisuuksia. Voisiko tähän kehittää jonkinlaista "porkkanaa"?

Lukutaitokoulutus ja muu kotoutumissuunnitelmaan sisältyvä vapaan sivistystyön maahanmuuttajakoulutus

Lukutaitokoulutuksen siirtyminen vapaalle sivistystyölle ei välttämättä ole TE-toimiston asiakkaiden kannalta ollut parannus. Aiemmin työvoimakoulutuksessa olevista opiskelijoista saatiin palaute sekä jatkosuunnitelma, ELYn kilpailutuksen kautta hankittujen koulutusten opettajien laatu tiedettiin, ja voitiin varmistua siitä, että kotoutujat saavat laadukasta opetusta. Siirtymät kotoutumiskoulutuksiin olivat sujuvia.

Kaikki viimeaikaiset kokemukset eivät Kaakkois-Suomesta ole kovin positiivisia. Vaikka opiskelijoiden tietojen vaihtoon sekä koulutuksen etenemiseen sekä jatkosuunnitelmiin, koulutuksessa saavutettuun kielitaidon ilmoittamiseen on käytössä Koulutusportti-järjestelmä, järjestelmää ei hyödynnetä parhaalla mahdollisella tavalla.

Esimerkkejä havaituista ongelmatilanteista:

1. Opettaja saattaa tehdä havaintoja opiskelijan/kotoutujan oppimisvaikeuksista, mutta hän ei ilmoita siitä TE-toimistoon. Opettaja ei tunnista omaa rooliaan kotouttamisen kokonaisuudessa. Jos opettaja ilmoittaisi havainnoista TE-toimistoon, kotoutuja voitaisiin ohjata hänelle sopivimpiin palveluihin, esimerkiksi työ- ja toimintakyvyn arviointiin.

2. Opettaja arvioi luku- ja kirjoitustaidon opetukseen osallistuneen kotoutujan suomen kielen taidon tasolle A1.3. TE-toimisto luottaa opettajan antamaan arvioon ja ohjaa kotoutujan hänelle aiemman arvion mukaan sopivan tasoiseen kotoutumiskoulutukseen. Hyvin nopeasti työvoimakoulutuksena järjestettävän kotoutumiskoulutuksen alettua TE-toimistoon tulee opettajalta viesti, että kotoutuja ei pärjää kyseisessä ryhmässä, hänet on ohjattu väärään ryhmään. Kotoutujan sopivaan koulutukseen pääsy ja kotoutumisen edistyminen voi hidastua tällaisista syistä. Seuraavaa sopivaa kotoutumiskoulutusta voi pienemmillä paikkakunnilla joutua odottamaan esim. puoli vuotta.

Suomen kielen arviointikriteeristö pitäisi olla koko maassa sama, ja kouluttajien, riippumatta siitä missä oppilaitoksessa ovat kouluttajina, pitäisi noudattaa samaa arviointikriteeristöä.

Aikuisten perusopetus

Kaakkois-Suomen TE-toimistossa on siis samoja havaintoja, kuin Karvin (2020) selvityksessä: opetussuunnitelman perusteiden tavoitteet ja sisällöt ovat liian vaativia suhteessa opiskeluun käytettävään aikaan ja maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden opiskeluvalmiuksiin ja osaamiseen.

Esimerkki: aikuisten perusopetuksen suorittanut on päässyt opiskelemaan ammatilliseen koulutukseen, muttei ole pärjännyt ammattiopinnoissa puutteellisen suomen kielen vuoksi. Ammatillisissa oppilaitoksissa pitää olla mietittynä riittävät tukitoimet, jos opinnot eivät etene puutteellisen suomen kielen vuoksi.

Opetustuntien lisääminen ja rahoituksen varmistaminen on tärkeää, mutta tärkeää on myös se, että koulutus on laadukasta ja opinnot etenevät.

14.2.2022

11.5.3. Kotoutumiskoulutuksen päättöarviointi

Keskeiset toimenpiteet vaikuttavat erittäin hyviltä, etenkin kun tarkoitus on nopeuttaa kotoutumista.

11.5.4. Muut tarvelähtöiset palvelut ja jatko-ohjaus

Keskeiset toimenpiteet vaikuttavat hyviltä.

Koska kotoutumiskoulutukset järjestetään Kaakkois-Suomessa moduuleittain (hitaan polun opiskelijoilla moduuleja on 4, peruspolun opiskelijoilla moduuleja 3 tavoitetaso B1 saavuttamiseksi), on ollut luontevaa, että moduulien väliin jäävälle ajalle on sovittu muista työnhakijan palvelutarpeeseen sopivista TE-palveluista, esimerkiksi työkokeilusta, työnhakuvalmennuksesta, työhönvalmennuksesta, yrittäjyyteen liittyvistä palveluista. Kotoutuja on päässyt käyttämään opittua suomen kielen taitoa, eikä kotoutumisaika ole ollut pelkkää koulutusta.

11.6. Kesto yksilöllinen ja pääsääntöisesti enintään 2 vuotta

Selonteossa on nostettu esille tärkeät seikat kotoutumisohjelman yksilöllisestä kestosta sekä tarvittavista joustoista heikommassa asemassa tai työvoiman ulkopuolella olevien maahanmuuttajien kohdalla.

Omaehtoisen opintojen tukemiseen liittyvä uudistus vaikuttaa myös hyvältä.

Kohdan 11.5.2 luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen liittyvät kommentit toivotaan huomioitavan tässäkin kohtaa.

12. Osaamisen kehittämisellä ja työelämän vastaanottavuudella nopeammin työelämään

Keskeiset toimenpiteet vaikuttavat paperilla hyviltä, mutta miten saatetaan toimenpiteet käytäntöön? Haasteita voi olla niin työnantajien, kuin työvoimapalvelujen asiantuntijoiden asenteissa.

Esimerkiksi työkokeilun ja palkkatuen käyttöä on haasteellista lisätä, jos työnantajat eivät ole vastaanottavaisia maahan muuttaneita kohtaan, vaikka heillä olisi riittävä osaaminen tehtävään nähden. Toimivatko toimialakohtaiset palvelupaketit, millä keinoin varmistetaan, että tiedonjakoon on riittävästi resursseja? Onko palvelupaketteja tarkoitus kehittää kaikille maahan muuttaneiden ryhmille sopiviksi: perhesyistä maahan tulleet, työhön tulleet, opiskelijat + muut tulijat.

Onko suunnitellut palkkatukiuudistukset riittävät?

Maahan muuttaneiden yrittäjyyden tukemista on jo tehty Kaakkois-Suomen TE-toimistossa, ja nähdään tärkeänä, että yrittäjyyden palveluista on jatkossakin kerrottava maahan muuttaneille jo kotoutumisohjelman alkuvaiheessa.

Digitaalisten ratkaisujen kehittämisessä täytyy huomioida vieraskieliset asiakkaat.

14.2.2022

12.2. Lisätään työelämän vastaanottavuutta ja työssä oppimista

Työnantajat ovat keskeisimmässä roolissa tässä. Millaista panostusta tarvitaan työelämän vastaanottavuuden lisäämisessä? Miten yrittäjäjärjestöt saadaan mukaan jakamaan tietoa (kaikki työnantajat ei kuulu yrittäjäjärjestöihin)?

Uusia malleja työelämän vastaanottavuuden lisäämiseksi on tärkeä kokeilla.

Työpaikkasuomi- ja Työpaikkaruotsi-koulutusten markkinointia pitää tehostaa, jotta siitä saadaan täysi hyöty. Voisiko miettiä työnantajan maksuosuuden poistamista kyseisissä koulutuksissa? Tämä osaltaan edistäisi työelämän vastaanottavuutta.

Työnantajat täytyy saada yhteistyöhön mukaan!

Yleistä asiakkuus -käsitteeseen

Onko pyrkimys se, että kaikki maahan muuttaneet ovat kotoutuja-asiakkaita. Onko mietitty, millä tavalla voi kotoutua ilman asiakkuutta?

Muuta ajankohtaista huomioitavaa

Hyvä, että kotoutumisen kokonaisuutta tarkastellaan.

Kotoutumispalvelut on pitkään järjestetty pääosin työllisyyspalveluissa.

Vuoden 2023 alusta hyvinvointialueiden vastuulle on siirtymässä kotoutumisen palvelut niiden henkilöiden osalta, jotka ovat tulleet maahan kiintiöpakolaisina tai saaneet turvapaikan.

Kaakkois-Suomen TE-toimistolla on hyvä kokemus yhteistyöstä Eksoten ja Kymsojen kanssa tehdystä kotoutumisyhteistyöstä. Eksoten kanssa yhteistyötä on tehty niin pakolaistaustaisten, kuin muidenkin kotoutuja-asiakkaiden kanssa. Vuoden 2023 uudistuksen myötä kuntien, hyvinvointialueiden ja TE-palvelujen on tärkeä sopia yhteisistä käytännöistä kotoutumispalveluissa mahdollisimman pian.