

HE 145/2022 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle julkisen hallinnon
automaattista päätöksentekoa koskevaksi lainsäädännöksi

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Rekisteröityjen informointi

- Rekisteröityä tulee **informoida** oikea-aikaisesti ja helposti havaittavalla tavalla automatisoidusta päätöksenteosta
- Ponnahdusikkunat

Koneoppiminen

- Mahdollistetaanko koneoppiminen?
- Voidaanko esim. käyttää chatbottia, joka oppii itsenäisesti? → mahdollistaa monimutkaisempien kysymysten käsittelyn

Chatbot-Neuvonnan luonne

- Annetaanko **vain yleisluontoista** neuvontaa?
- Onko chatbotilla pääsy asiakastietoihin?

tunnistaminen

- Onko chatbotin käyttäjä tarkoitus tunnistaa?
- **Jos ei:** IP-osoitteen ei ole perusteltua tulla käsiteltäväksi ja näkyä palveluntarjoajalle
- **Jos on:** Perusteltua käyttää ei-liitännäistä palvelutoteutusta, jonka kohdalla tunnistamistietoja ei päädy ulkopuoliselle palveluntarjoajalle

testaaminen

- *Testiaineistojen on oltava asianmukaisia*
- Testaaminen voidaan suorittaa synteettisellä tai vähintäänkin anonymisoidulla datalla
- Ulkoistamistilanteet ja tiedonsiirrot

Yksityiset palveluntarjoajat

- Henkilötiedot saattavat päätyä kolmannen osapuolen omaan käyttöön — viranomaisen voi olla mahdotonta tätä valvoa
- Palveluntarjoaja tulee valita huolella, henkilötiedot eivät ole maksuväline
- Tiedonsiirrot