



≡ PUDASJÄRVI ≡

VAIN  
HYVIÄ  
SYITÄ

Sirpa Timonen-Nissi, monikulttuurisen työn koordinaattori

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Luvut 1-6: Tilannekuva ja keskeiset muutostekijät  
**Kotoutumisaika;** etenkin kiintiöpakolaisilla, luku- ja kirjoitustaidottomilla kotoutumisaika on yleensä 2-4 vuotta, jolloin he saavuttavat peruskielitaidon. Kaivataan lisää keinoja tukea em. asiakasryhmää jatko-opintoihin ja työllistymiseen.

Haasteita kielitestien läpäisemisessä, esim. ammatillisiin koulutuksiin

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Useat pienet kunnat vastaanottavat kiintiöpakolaisia ja kunnissa, kuten Pudasjärvellä uusien kuntalaisten toivotaan kiinnittyvän kuntaan ja löytämään paikkansa pienen kunnan tasavertaisena kuntalaisena. Kotoutumispolun onnistunut toteutuminen vaatii riittäviä resursseja sekä tukea koulutukseen ja työllistymiseen.
- Useissa Pohjois-Suomen kunnissa on työvoiman saamisessa haasteita, sekä asiakkaiden että yritysten tukemiseen tarvitaan uusia keinoja ja resursseja.

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Maahanmuuttajien **palvelutarpeita on tarkasteltava kokonaisuutena**, johon kuuluvat muun muassa koulutus, työllistyminen, sosiaali- ja terveydenhuolto, asuminen ja kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut. Toiminta asuinalueilla on avainasemassa ennaltaehkäisevässä työssä ja ennakkoaluulojen vähentämisessä.

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Halutaan kotouttaa toimintakykyiseksi yhteiskunnan ja kunnan jäseneksi
  - Sosiaalipalvelut ovat vain väliaikaisia palveluja tarvelähtöisesti
  - Kotouttamiseen tulee ottaa nykyaikainen ja laaja-alainen näkökulma: Yksilöllinen ja systemaattinen kotoutumisen tavoitteiden määrittely, jossa huomioidaan arjen hallinta:
  - Asuminen: kotivakuutus, kierrättäminen, itsenäinen laskujen maksu verkkopankissa, säänmukainen pukeutuminen, kello ja kalenteri, It-taidot, kielen oppiminen
  - Asuinympäristö: Osataan lukea karttaa ja käyttää julkista liikennettä

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Vapaa-aika: Kirjastossa asiointi, sosiaaliset verkostot
- Terveysasiat: Itsenäinen ajanvaraus, Kanta-arkiston käyttö ja asiointi apteekissa
- Perhe ja vanhemmuus: osataan käyttää esim. Wilmaa, varhaiskasvatuksen ja perhekerhojen yht.työ
- Suomalainen palvelujärjestelmä ja yhteiskunta: Ymmärretään suomalaista yhteiskuntaa sekä palvelujärjestelmää sekä miksi veroja maksetaan
- Tavoitteena on ymmärtää maahanmuuttaja palveluiden, sosiaali- ja terveystyöpalveluiden, TE-palveluiden ja Kelan ero
- Menetelmänä ryhmäohjaus tai vertaistuki: Ohjaus ja voimaannuttaminen, osallistuminen järjestöjen ja yhdistysten järjestämiin aktiviteetteihin
- Kantaväestön ja maahanmuuttaja väestön kohtaamisten edistäminen

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Kotouttamisen kunnissa tulee olla tavoitteellista ja osallistavaa. Kotoutumisprosessin seurantaan ja vaikuttavuuden arviointiin olisi hyvä saada yhdenmukainen tietojärjestelmä.
- Pudasjärvellä on käytössä tällä hetkellä Walmu-asiakastietojärjestelmä, johon kirjataan asiakkaiden tavoitteet, kotoutumissuunnitelmat ja tapaamiset. Lisäksi seurataan tavoitteiden saavuttamista, muun muassa kuinka moni on työllistynyt, aloittanut opiskelun, löytänyt harrastuksen jne.

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Luku 8:
- Matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluita, etenkin omakielisiä, tulee lisätä ja mahdollistaa esim. etä- ja puhelinneuvonnan tarjontaa pienille paikkakunnille.

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Luku 9: Viranomaisten vastuuta kotoutumisen edistämisessä tulee tarkentaa; Kelan palveluita tulisi saada lähipalveluna, ja etenkin kotoutumisen alkuvaiheessa olisi hyvä, jos asiakkailla olisi oma virkailija, joka tuntisi asiakkaan tilanteen. Etenkin luku- ja kirjoitustaidottomilla haasteita asioinnissa sekä lähes kaikilla haasteita päätösten tulkitsemisessa.
- Viranomaisten yhteistyön tiedonvaihdon mahdollistaminen kotouttamisen edistämiseksi siten, että esim. Kela, sosiaalipalvelut ja kotouttamispalvelut voivat tehdä tarvittavia toimenpiteitä, suunnitelmia sekä yhteistyötä.

# Lausuntopyyntö hallituksen selonteosta kotoutumisen edistämiseksi

- Luku 10: Kunnilla tulee olla kokonaisvastuu monialaisesta viranomaistyön koordinoinnista ja lisäksi kotoutumisen arjesta. Sosiaali- ja terveystyöpalvelut täydentävät tarvittaessa asiakkaiden palvelutarpeita.
- Pudasjärvellä nähdään, että kaikki kotoutuja-asiakkaat eivät tarvitse sosiaalipalveluita, vaan heille riittää kotoutumispalveluiden asiakkuus ja arjessa selviytymisen tukeminen. Esim. nyt sosiaalipalveluissa maahanmuuttaja-asiakkaiden osuus on noin 35%, kun vuonna 2019 kaikki kotoutujat olivat sosiaalipalveluiden asiakkaina.

---

# KIITOS

---

≡PUDASJÄRVI≡

VAIN  
HYVIÄ  
SYITÄ