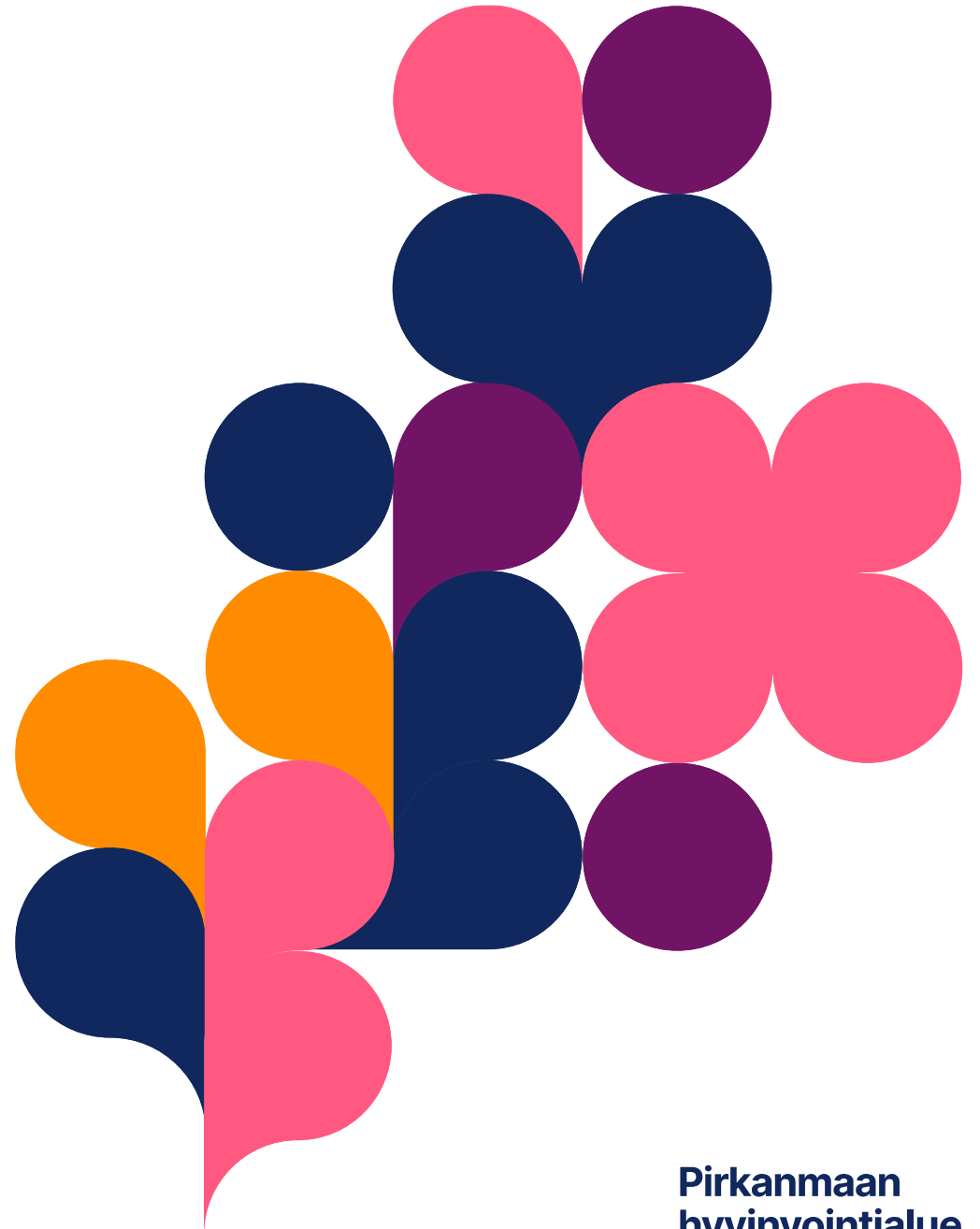


Lausunto ikäihmisten ympäri vuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitustavateen 0.7 siirrosta

24.10.2023

Palvelulinjajohtaja Päivi Tryyki



Asiakastyöhön käytettävät resurssit ovat jo lisääntyneet merkittävästi ns. hoivakriisin 2019 jälkeen

- Välillisen asiakastyön (tukitehtävät) eriyttäminen välittömästä asiakastyöstä ja sen edellyttämä resurssilisäys tukitehtäviin 1.10.2020 lähtien on jo lisännyt merkittävästi asiakastyöhön käytössä olevaa aikaa
- Lain muutoksen voimaantullessa minimi oli 0.5 työntekijää/asiakas, nyt 0.65 työntekijää/asiakas. Esimerkiksi 30-paikkaisessa yksikössä hoivatyöhön osallistuvien työntekijöiden määrä on kasvanut 15:sta vähintään 19.5:een. Tämän lisäksi on varattu tukipalveluihin erillinen resurssi, 30-paikkaisessa yksikössä 0.1 resurssi välilliseen asiakastyöhön on tarkoittanut 3 työntekijän palkkausta. ***Yksikön kokonaishenkilöstömäärä on saattanut kasvaa jo 50% vs. vuosi 2019***
- Mitoitukseen 0.65 pääseminen on vaatinut vaihtelevasti asiakaspaikkojen kiinni pitämistä –Pirkanmaalla koskee kokoajan useita kymmeniä paikkoja
- Pirkanmaan asiakasvolyyymeissa jokainen 0.05 mitoituksessa tarkoittaa satoja työntekijöitä (plus sijaistarve) ja kysyntä ylittää tarjonnan jo nyt; miten voidaan turvata henkilöstön riittävyys myös muihin palveluihin?
- Henkilöstömitoitus on noussut portaittain; mikä on ollut mitattava vaikutus esim. hoivan laatuun?

→ *Kokonaishenkilöstömäärä on noussut jo merkittävästi ja ennen vaadetta kasvattaa henkilöstömäärää lisää, tulisi varmistaa että henkilöstöä on tosiasiallisesti saatavilla ja että mitoituksen jo tapahtuneilla nostoilla on ollut mitattavia positiivisia vaikutuksia hoivan laatuun, asiakastyytyväisyyteen ja henkilöstön hyvinvointiin*

RAI oikea-aikaisen henkilöstön osaamisen ja määrän kohdentamisen apuna

- Vanhuspalvelulain edellyttämän RAI-toimintakykymittarin avulla saadaan tieto yksikön asiakkaiden avun tarpeesta ja toimintakyvystä. Osa asiakkaista tarvitsee enemmän henkilökohtaisissa toimissa avustamista ja osa enemmän kevyempää ohjausta.
- On tärkeää voida kohdentaa henkilöstön osaamista ja määrää perustuen asiakkaiden tarpeeseen
- Vaikka 0.7 henkilöstömitoitusta ei säädettäisi lakiin, on palvelutuottajalla aina velvollisuus omavalvonnallisesti varmistaa, että yksikössä on asiakkaiden palvelutarpeeseen riittävä määrä henkilöstöä.

→ *Hoivayksikön henkilöstön määrän ja –rakenteen tulisi perustua mitattuun tietoon asiakkaiden toimintakyvystä sekä heidän palvelutarpeeseensa*



Ulkoilu ja
liikkuminen



Kodin viihtyvyys

**Asiakkaan
omannäköinen elämä
asumisen palveluissa
vuonna 2023 toteutuu
reilusti
0.65 mitoituksella.**

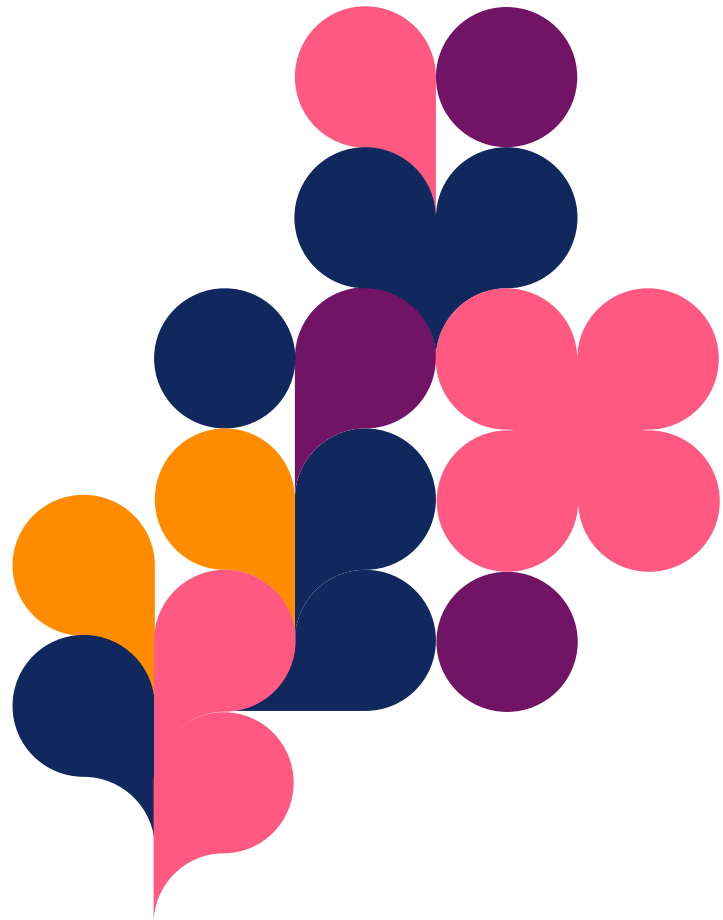
Sosiaalisten
suhteiden ja
sosiaalisen
toimintakyvyn
ylläpitäminen

***Mitä lisää tavoitellaan
0.05 lisäyksellä?***

Päivittäisissä
toimissa
avustaminen
Sisältäen
turvallisen
lääkehoidon ja
sairaanhoidolliset
toimenpiteet

Osallistuminen
kodin ulkopuolisiin
tapahtumiin ja
retkiin





Kiitos!



Pirkanmaan
hyvinvointialue