

Talousvalio- kunnan kuuleminen

Foodora

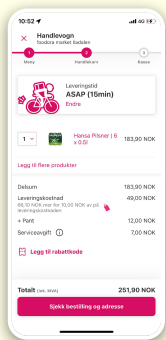
Jacob Segercrantz
Anni Ahnger

foodora Proprietary & Confidential. 2024 All Rights Reserved

foodora



Selkeät viranomaisvaatimukset ja prosessin kokonaisvaltainen hallinta ovat foodora alkoholin kotiinkuljetuksen onnistumisen edellytys



Kaksivaiheinen, vahva ikärajatarkastus

Kaksivaiheinen, pankkitunnuksiin perustuva ikärajatarkastus rajaa väärinkäytöksiä tehokkaasti



Proaktiivinen viestintä oston rajoitteista

Asiakkaalle kerrotaan sekä tuotekuivissa ja -selosteissa että ostoprosessin aikana useaan kertaan oston ja toimituksen rajoitteista, kuten kielletyistä toimitusalueista ja päihtymystilasta.



Kuljettajien aktiivinen valistus ja valvonta

Aktiivinen kuljettajakumppaneiden valistus ja informointi yhdessä viranomaisten toteuttaman koulutuksen kanssa on välttämätöntä sääntörikkomusten ja vaaratilanteiden ehkäisemiseksi.



Turvallisuus aina ensin

Kuljettajien turvallisuus on aina ensisijalla. Kuljettajaa kehoitetaan jättämään tilaus toimittamatta aina jos hän kokee tilanteen uhkaavaksi. Häiriötapausten ilmetessä asiakastili voidaan myös pysyvästi poistaa.

Alkoholin kotiinkuljetus on arkipäivää useissa toimintamaissamme jo tänä päivänä - Norjan esimerkki osoittaa prosessin toimivuuden

Foodora



Alkoholituotteiden kotiinkuljetus pikatoimituksena on ollut sallittua Norjassa koko Foodoran toiminnan ajan. Kuten Suomessa, myös Norjassa viranomainen valvoo alkoholien myyntiä ja kulutusta tarkkaan. Myynti ja kuljetus on aikarajoitettua kivijalkakaupan alkoholimyynnin tapaan.

Tuotteiden myynti on pysynyt tasaisena alusta asti ja alkoholituotteiden osuus kokonaismyynnistä on noin 8%.

Norjassa on käytössä kaksivaiheinen ikärajan varmistus, jossa ostajan ikä varmistetaan vahvan tunnistautumisen kautta ostohetkellä. Jos varmentaminen ei onnistu, asiakas ei voi ostaa alkoholia. Asiakkaalle viestitään selkeästi ostovaiheessa, että tuotteet ovat ikärajavaivottuja ja iän tarkastus tulee tapahtumaan myös tuotteen luovutusvaiheessa. Ikäraajatarkastuksen toinen vaihe suoritetaan luovutettaessa tuote asiakkaalle siten, että kuljettaja syöttää ostajan syntymäajan omaan kuljettajasovellukseensa, jolla voidaan varmentua ostajan henkilöllisyydestä.

Alkoholien kotiinkuljetus on ollut Foodoralla Norjassa käytössä nyt jo neljä vuotta, eikä **koko toiminnan aikana Foodoralle ole raportoitu ilmoituksia vaaratilanteista** ja häiriökäyttäytymisestä eikä viranomaiselta ole tullut huomautuksia ikärajavaivonnan toteutumiseen liittyen.