

Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle

Hallituksen esitys eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2026 (HE 99/2025 vp)

1 Johdanto

Kela toimitti elokuussa 2025 sosiaali- ja terveysministeriölle arviot sen hoitaman sosiaaliturvan kulujen kehityksestä ja niiden rahoitustarpeesta vuosille 2025–2026 valtion talousarviovalmistelua varten. Arviot perustuvat valtiovarainministeriön talousennusteisiin ja Kelan omaan väestöennusteeseen. Lisäksi arvioita tehdessä on otettu huomioon Kelan etuuksiin vaikuttavat muutokset. Valtion osuus Kelan hoitaman sosiaaliturvan tuotoista vuonna 2026 on Kelan arvion mukaan noin 68 prosenttia (vuoden 2024 toteuma oli 74 prosenttia). Kelan elokuussa toimittamat arviot etuuksien rahoituksesta on pääosin otettu huomioon hallituksen esityksessä valtion talousarvioksi vuodelle 2026.

Kela käyttää ensi vuonna toimintansa rahoittamiseksi talousarvioehdotuksessa olevan määrärahan lisäksi edellisten vuosien ylijäämää (siirtyviä eriä). Tämä huomioiden Kelan tämän hetken arvion mukaan toimintakulujen valtionosuuden määrä vuoden 2026 talousarviossa on riittävä, jos lisäsäästöjä ei enää kohdisteta Kelan toimintakuluihin eikä uusia muutoksia etuuksiin tehdä ilman lisärahoitusta. Toimintakuluihin kohdistuva säästöpainne sisältää kuitenkin huomattavia Kelan etuuksien toimeenpanoon ja asiakaspalveluun liittyviä riskejä.

Valtion talousarvioesityksessä 2026 on osoitettu 21,4 milj. euroa Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisiin sähköisiin asiakastietojärjestelmiin (momentti 33.01.25). Kelan arvion mukaan nykyinen rahoitus ei riitä turvaamaan pitkäjänteisesti Kanta-palvelujen lakisääteisten tehtävien muutoksia, kehittämistä ja jatkuvuutta. Jatkossa on varmistettava näiden tehtävien riittävä rahoitus, jotta voidaan mahdollistaa kustannustehokkaat ja huoltovarmuutta tukevat kansalliset sosiaali- ja terveydenhuollon ratkaisut.

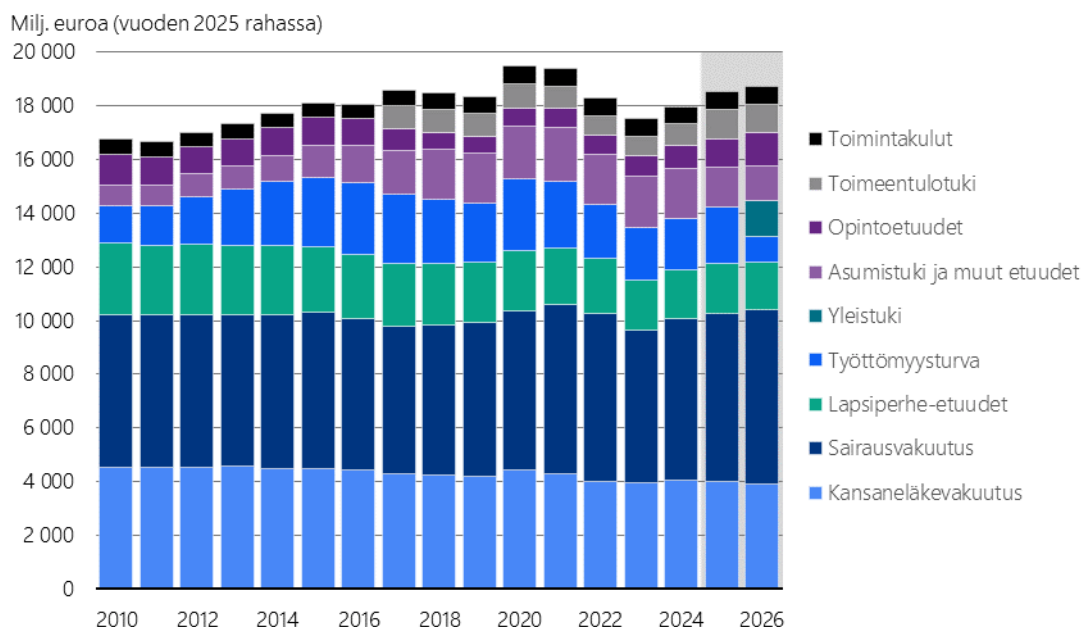
2 Kelan hoitama sosiaaliturva ja sen rahoitus

Kela on elokuussa tarkistanut sosiaali- ja terveysministeriön pyynnöstä Kelan meno- ja tuloarviot vuosille 2025–2026 valtiovarainministeriön talousennusteiden ja tapahtuneen kehityksen perusteella.

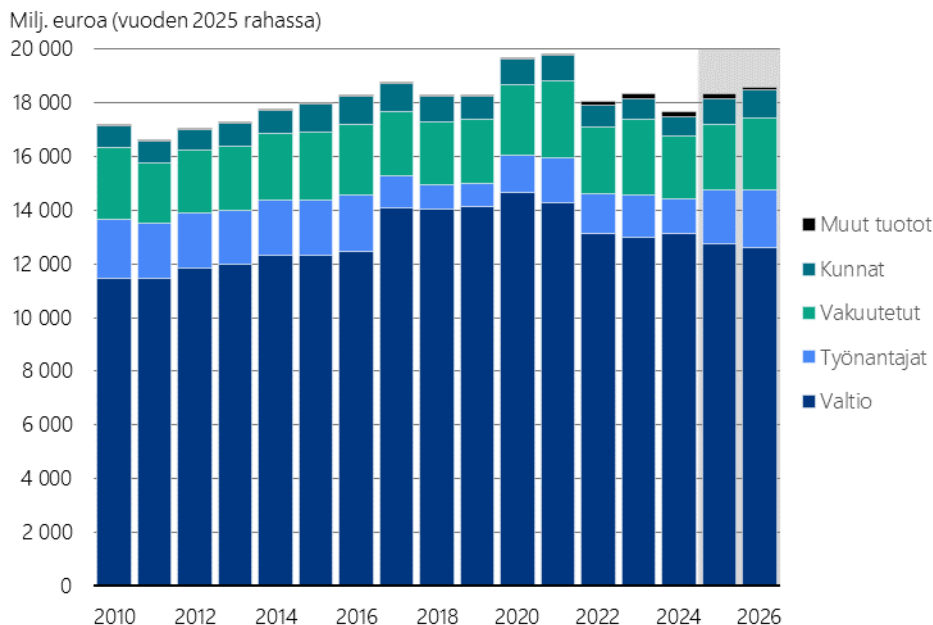
Laskelmassa on huomioitu lukuisia tulevia lakimuutoksia, jotka vaikuttavat Kelan toimintaan (hallituksen esitykset 36, 50, 81, 93, 108, 109, 110, 111, 112, 114, 115, 116 ja 119/2025 vp).

Kelan etuus- ja toimintakulut olivat noin 17,9 mrd. euroa vuonna 2024. Niiden arvioidaan olevan noin 18,5 mrd. euroa vuonna 2025 ja 19,0 mrd. euroa vuonna 2026. Vuonna 2025 kuluja kasvattavat mm. korkeasta työttömyysasteesta johtuva työttömyysturvamenojen sekä perustoimeentulotuen kulujen kasvu ja sairaanhoitovakuutuksen kulujen kasvu. Vuoden 2025 kulujen kasvua toisaalta rajoittavat etuuksien leikkaukset ja indeksijäädytys. Vuonna 2026 kulut edelleen kasvavat työttömyysturvamenojen ja sairaanhoitovakuutuksen kulujen kasvun myötä. Perustoimeentulotuen kulut laskevat arvion mukaan vuonna 2026, johtuen toimeentulotuen kokonaisuudistuksesta. Kelan kokonaiskulut reaalisesti tarkasteltuna vuoden 2025 tasossa löytyvät kuvasta 1. Valtion osuus Kelan rahoituksesta on laskussa. Kelan tuotot reaalisesti tarkasteltuna vuoden 2025 tasossa on esitetty kuvassa 2.

Kuva 1. Kelan kulut etuuslajeittain 2010-2026



Kuva 2. Kelan tuotot 2010-2026



3 Kelan toimintakulut ja niiden rahoitus

Kelan toimintakuluja rahoitetaan valtionosuuksilla ja sairausvakuutusmaksuin. Vuonna 2026 Kelan toimintakulut ovat viimeisimpien arvioiden mukaan yhteensä 52,1 milj. euroa suuremmat kuin vuonna 2025 (v. 2025: 669,1 milj. ja v. 2026: 721,2 milj.). Tämä toimintakulujen kasvu johtuu pääosin ansiotason ja hintojen noususta, toimeentulotuen kokonaisuudistuksen toimeenpanosta sekä etuusjärjestelmien ja asiointipalvelujen uudistuksen käynnistymisestä. Kelalle osoitetut tuottavuussäästövelvoitteet sisältyvät em. lukuihin.

Kelan toimintakulujen valtionosuuden määrä valtion talousarvioesityksessä vuodelle 2026 on 452,4 milj. euroa (momentti 33.10.60, sisältää Raja-yhteyspisteen valtionosuuksia 0,7 milj. euroa ja lääkkeenmääääjien ohjaus- ja valvontatehtävän valtionosuuksia 1,0 milj. euroa). Valtio rahoitti 43,6 % sairausvakuutusrahaston toimintakuluista vuoteen 2024 asti ja 33,4 % vuosina 2025 ja 2026. Sairausvakuutuksen rahoituksen kanavoimisesta johtuen valtion rahoitusosuus Kelan toimintakuluista pieneni 75,4 prosenttiin vuonna 2025 (79,1 % vuonna 2024).

Vuoden 2026 momentti sisältää puoliväliriihessä päätetyn 50 milj. euron kertaleikkauksen Kelan toiminnan rahoitukseen. Kertaleikkauksen lisäksi valtion tuottavuusohjelmaan liittyvät sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalalla Kelaan kohdistuvat säästövelvoitteet vuoteen 2027 mennessä ovat valtionosuutena 34,2 milj. euroa (toimintakuluina noin 45 milj. euroa).

Toimeentulotukiuudistuksen toimenpano aiheuttaa arvioiden mukaan Kelassa pysyvää työmäärän lisäystä noin 10 milj. euroa, johon ei ole Kelan esityksestä huolimatta myönnetty lisärahoitusta. Lainmuutos vaikuttaa Kelan palvelujen kysyntään huomattavasti. Asiakaspalvelussa kyselyjen määrä lisääntyy muutoksesta johtuen. Lainmuutoksen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää Kelalta riittävää ohjausta, neuvontaa ja yhteistyötä kumppaneiden kanssa. Toimeentulotuen ratkaisutyö lisääntyy lainmuutoksen takia erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaan perusosan alentaminen tulee eri syistä harkittavaksi ja alentamispäätöksiä tehdään mahdollisesti useitakin tuensaajaa kohden. Syitä perusosan alentamisharkinnalle ovat ensisijaisten etuuksien hakematta jättäminen ja työttömyysturvan moitittavien menettelyjen (karenssit) huomioon ottaminen toimeentulotuen laskennassa. Oikaisuvaatimusten määrän arvioidaan kasvavan erityisesti perusosan alentamisten johdosta. Oikaisuvaatimusten määrää lisää todennäköisesti myös muut heikennykset kuten suojaosan poisto ja avustukset sekä veronpalautusten huomiointi. Lainmuutoksen johdosta Kela joutuu priorisoimaan resursseja toimeentulotuen asiakaspalveluun ja ratkaisutoimintaan, mikä heijastuu muiden etuuksien asiakaspalveluun, jonotusaikoihin ja ratkaisuaikoihin.

Edellä mainitut toimintakuluihin kohdistuvat säästöpäätökset ja lainmuutoksista johtuva pysyvä työmäärän lisäys ilman lisärahoitusta aiheuttavat huomattavia riskejä Kelan asiakaspalvelu- ja ratkaisutyöhön. Etuuksiin kohdistuneet säästöt ovat siirtäneet asiakkaita perustoimeentulotuen piiriin, joka on Kelan kannalta työllistävämpi etuus kuin säästöjen kohteena olevat ensisijaiset etuudet.

Kelan tämän hetken arvion mukaan toimintakulujen valtionosuuden määrä vuoden 2026 talousarviossa on riittävä, mutta Kela joutuu käyttämään toimintansa rahoittamiseksi lisäksi edellisten vuosien ylijäämää (siirtyviä eriä).

4 Työttömyysturva, asumistuki ja toimeentulotuki

Hallitusohjelman seurauksena Kelan toimeenpanemiin etuuksiin on tehty lukuisia muutoksia, jotka ovat tulleet vaihteittain voimaan vuodesta 2024 alkaen, voimaatulot jatkuvat edelleen vuosina 2025 ja 2026. Osa muutoksista vaikuttaa täysimääräisenä lähes välittömästi voimaantulohetkestä, kun taas osassa täysimääräiset vaikutukset näkyvät vasta muutaman vuoden kuluttua. Kela on osallistunut aktiivisesti arvioiden laatimiseen sekä valtion talousarviota että valtioneuvoston julkisen talouden suunnitelmasta annettua selontekoa varten.

Talousoletukset huomioon ottaen, työttömien työnhakijoiden ja työttömyysturva-etuuksien saajien määrien kehityksen oletetaan menevän kuvan 3 mukaisesti. Työttömyysturvan ohella yleinen taloustilanne heijastuu viiveellä myös yleisen asumistuen sekä perustoimeentulotuen saajamääriin. Erityisesti työssäoloehto koskevat muutokset siirtävät tilastollisesti saajia ansioturvalta perusturvalle.

Toteutetut työttömyysturvan muutokset pienentävät työttömyysturvaetuuksien tasoa ja kasvattavat välillisesti yleisen asumistuen sekä perustoimeentulotuen tarvetta. Yleistä asumistukea on leikattu mm. poistamalla ansiotulojen suojaosa, siirtämällä opiskelijat takaisin opintotuen asumislisälle, sekä poistamalla omistusasujien oikeus etuuteen, mitkä osaltaan vaikuttavat perustoimeentulotuen saajamääriin kasvattavasti.

Toimeentulotukilain kokonaisuudistuksen tavoitteena on säästää toimeentulotuen etuusmenoa ja vahvistaa toimeentulotuen luonnetta viimesijaisena ja lyhytaikaisena tukimuotona. Säästöä tavoitellaan aikuisen perusosien tasoleikkauksella, ansiotulovähennyksen poistolla, vähäisten avustusten huomioimisella, perusosan alentamisen perusteiden laajentamisella. Samalla viimesijaisuutta vahvistetaan ensisijaisten etuuksien sekä kokoaikatyön hakemisen velvoittavuuden lisäämisellä. Uudistuksella on vaikutuksia Kelan työmääriin perustoimeentulotuen käsittelyssä. Lisäksi muutoksilla voidaan olettaa olevan vaikutuksia myös ensisijaisten etuuksien saamiseen ja työmääriin näiden käsittelyssä. Hallituksen esitys on juuri annettu eduskunnalle, muutokset tulevat voimaan porrastaen vuoden 2026 aikana.

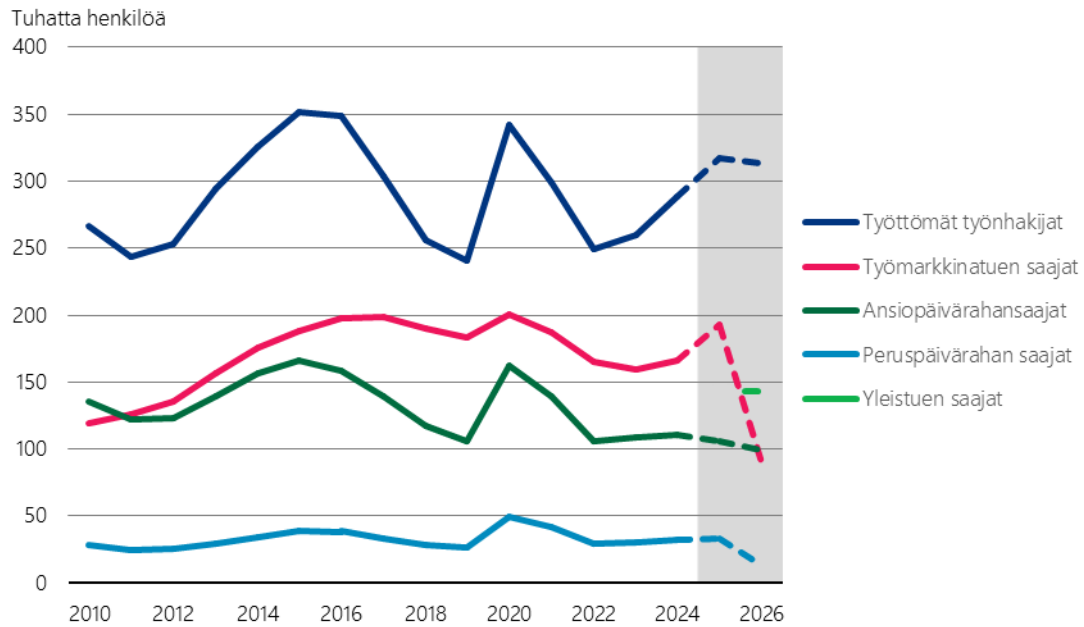
Lisäksi useisiin etuuksiin kohdentuvat yleisleikkaukset (ml. indeksijäädytys), viime vuosina kohonneet hinta- ja korkotasot sekä energian hintaan liittyvä epävarmuus lisäävät väistämättä omalta osaltaan kansalaisten taloudellisen tuen tarvetta, joka näkyy lisäksi perustoimeentulotuen saajamäärissä. Esitettyjen muutoksien sisältämät etuuskuluarviot perusturvan työttömyysetuuksien, yleisen asumistuen sekä perustoimeentulotuen osalta on esitetty kuvissa 4 ja 5. Kuvien tulkinnessa on huomion arvoista, että niissä perusturvan työttömyysetuudet sisältyvät jatkossa yleistukeen, johon liittyvän lainsäädännön on oletettu tulevan voimaan 1.5.2026.

Kelan ratkaisutyön määrästä noin puolet koostuu työttömyysturvan, asumistuen ja perustoimeentulotuen ratkaisuihin eli etuuksista, jotka ovat läheisesti yhteydessä talouden suhdannevaihteluihin. Yleisen työllisyystilanteen muutokset heijastuvat työttömyysturvaetuuksien ohella vähitellen myös yleisen asumistuen ja perustoimeentulotuen saajamääriin, ja tätä kautta Kelassa tehtävän ratkaisutyön määrään.

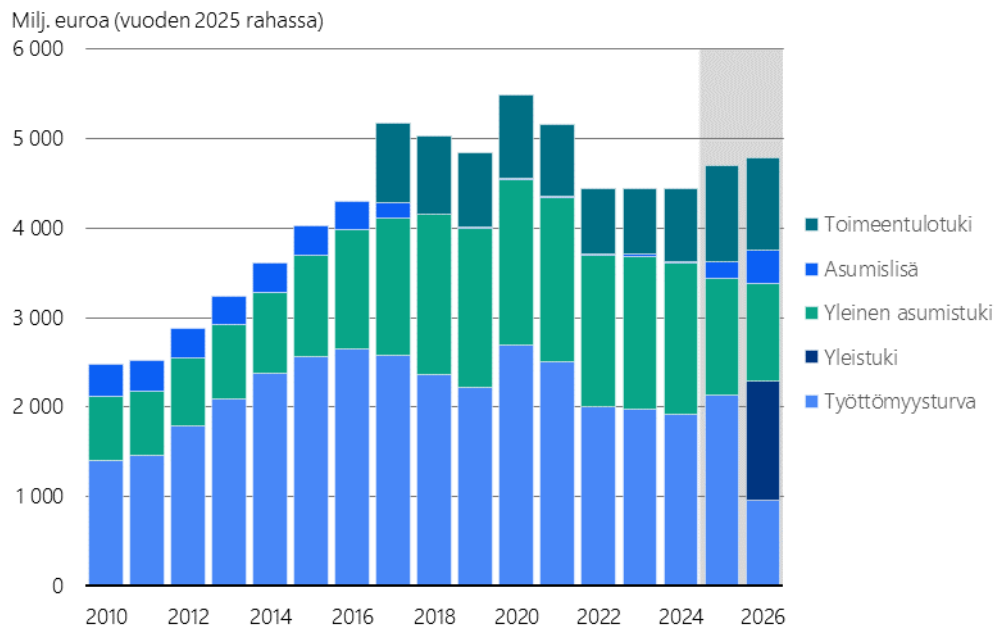
Kela kiinnittää huomiota siihen, että vuosien 2023–2025 aikana on valmisteltu ja toimeenpantu rinnakkain useita poikkeuksellisen suuria sosiaaliturvaa ja toimeentuloturvaavia etuuksia koskevia muutoksia varsin nopealla aikataululla.

Yksittäisten muutosten vaikutuksia on arvioitu muutoksiin liittyvien hallituksen esityksissä. Mittaluokaltaan suurien muutosten vaikutusten yksikäsitteinen arviointi on kuitenkin aina epävarmaa. Kun suuria muutoksia on paljon, on täysin mahdollista, että useista muutoksista kumuloituu ennalta arvaamattomia vaikutuksia, jotka ovat yksitään arvioituja vaikutuksia suurempia, tällaiset tekijät aiheuttavat oman riskinsä myös etuuksien toimeenpanon sujuvalle hoitamiselle.

Kuva 3. Työttömät työnhakijat ja työttömyysturvaetuuksien saajat 2010–2026



Kuva 4. Työttömyysturvan, yleisen asumistuen, asumislisän ja toimeentulotuen kulut 2010–2026



5 Kanta-palvelujen rahoitus

Valtion talousarvioesityksessä 2026 on osoitettu 21,4 milj. euroa Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisiin sähköisiin asiakastietojärjestelmiin (momentti 33.01.25). Kelan arvion mukaan nykyinen rahoitus ei riitä turvaamaan pitkäjänteisesti Kanta-palvelujen lakisääteisten tehtävien muutoksia, kehittämistä ja jatkuvuutta. Jatkossa on varmistettava näiden tehtävien riittävä rahoitus, jotta voidaan mahdollistaa kustannustehokkaat ja huoltovarmuutta tukevat kansalliset sosiaali- ja terveydenhuollon ratkaisut.

Kanta-palvelut on laaja kansallinen sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan digitaalinen palvelualusta, joka on osa Kelan lakisääteisiä tehtäviä. Kanta-palvelut perustuvat alunperin vuonna 2007 voimaan tulleeseen lainsäädäntöön (L 61/2007, L 703/2023). Laki sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä (L 552/2019) säätelee Kanta-tietojen hyödyntämistä toissijaisessa käytössä mm. Kanta-rekisteritietojen luovuttamisen tutkimus- ja viranomaistoiminnan tarpeisiin.

Kanta-palveluilla on tärkeä rooli sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaatiossa ja hyvinvointipalvelujen tukemisessa. Ilman Kanta-palveluja ei sote-sektorilla olisi eri organisaatioiden ja tietojärjestelmien välistä yhteentoimivuutta. Kansallinen ratkaisu säästää kustannuksia kun suoria eri tietojärjestelmien välisiä integraatioita ei tarvita ja tieto liikkuu yhden pisteen kautta yksityisten ja julkisten sote-toimijoiden välillä. Laajasti kansalaisten käytössä (yli 3 miljoonaa säännöllistä käyttäjää) oleva OmaKanta-palvelu (ml OmaKanta sovellus) auttaa varmistamaan kansalaisten hyvinvointia ja tukee itse- ja omahoitoa.

Kanta toimii valmiina ratkaisuna erilaisissa tiedon välitystarpeissa, joita ovat mm. tiedon kulku hyvinvointialueiden ja yksityisen sektorin välillä, tiedon kulku hyvinvointialueiden omien eri järjestelmien välillä sekä tiedonkulku hyvinvointialueiden ja eri viranomaisten välillä. Potilastietoja voidaan välittää myös EU-jäsenvaltioiden välillä.

Panostamalla Kanta-palvelujen hyödyntämiseen ja jatkokehittämiseen, on mahdollista saada merkittäviä kustannussäästöjä verrattuna siihen, että sama tekninen ratkaisu tehtäisiin erikseen jokaisella hyvinvointialueella. Lisäksi saadaan kerättyä kansallisesti arvokasta tietoa tietojohdantamista ja tutkimustyötä varten. Tämä edellyttää kuitenkin vahvaa ohjausta ja yhteistä vahvaa tahtotilaa, jossa rahoitus on merkittävä tekijä. Ohjauksessa merkittävä asia on saada kaikki eri sote-tiedonhallinnan toimijat (kansalliset sekä hyvinvointialueet että heidän järjestelmätoimittajansa) tekemään yhtäaikaaisesti samoja kehittämisskohteita.

Vuosina 2027-2030 keskeisiä voimassa olevan asiakastietolain (703/2023) ja lääkemääräyslain (reseptilain muutokset 706/2023) edellyttämiä kehityskohteita ovat valtakunnallinen lääkityslista, sosiaali- ja terveydenhuollon välinen tiedonsaantioikeus

ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisten toiminnallisuuden kehittäminen sekä kysely- ja välityspalvelun avulla asiakirjojen välittämisen laajentaminen sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuolisille toimijoille. Lisäksi Kanta-palveluja tulee kehittää vastaamaan asiakkaiden ja sote-toiminnan tarpeisiin mm. hoidon jatkuvuuden tukemisella ja palvelujen tiedonkulun parantamisella. Keskeinen keino sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonkulun parantamisessa on Kanta-palvelujen modernisointi esim. ottamalla käyttöön yhteentoimivuutta edistäviä standardeja ja kehittämällä tietomalleja, jotka helpottavat tallennettujen tietojen hyödynnettävyyttä.

Kansalaisten digipalvelun, OmaKannan, kehittämistä tulee jatkaa tarjoamalla uusia toiminnallisuuden, mm. herätteitä tutkimustuloksista ja ammattihenkilöiden kirjauksista. OmaKannan kehittämällä turvataan kansalaisten yhdenvertaisuus hoidon osallisuudessa ja sote-tietojen hallinnassa. Lisäksi parannetaan kansalaisen osallistumista omaan hoitoonsa ja mahdollistetaan kansalaisten oman hyvinvoinnin tukemista ja näin vähennetään sote-toimijoiden kuormitusta.

Myös eurooppalaista terveystietoaluetta koskevan asetuksen (EHDS) edellyttämät muutokset on toteutettava vuosien 2027-2030 aikana. Asiakastietolain EHDS-muutosten toimeenpanoon liittyvä HE annetaan eduskunnalle loppuvuodesta 2025, lisäksi EHDS-asetus suoraan sovellettavana lainsäädäntönä edellyttää muutoksia, joista ei voida säätää kansallisesti. EHDS-asetus aiheuttaa muutoksia paitsi jäsenvaltioiden välisiin terveystietojen luovutuksiin, myös terveystietojen kansalliseen käsittelyyn. OmaKantaan tulee toteuttaa keskitetysti ne kansalaisen oikeuksiin liittyvät EHDS-vaatimukset, joita ei kannata kustannussyistä tehdä erikseen kaikkiin järjestelmiin sekä kehittää Kanta-palvelujen tiedonvaihtoa muiden EU-jäsenvaltioiden kesken. Lisäksi tulee toteuttaa asetuksen mukainen testausympäristö tietojärjestelmien uusien EU-komponenttien testaamista varten sekä verkkokoulut terveydenhuollon ammattilaisille ja kansalaisille toimeenpanon tueksi.

Valtion talousarvion momentilta 33.01.25 katetaan vuosina 2027-2030 seuraavat palvelujen jatkuvuuden turvaamiseen, ylläpitoon ja asiakaspalveluun liittyvät tehtävät:

- Kantaan liittyvien asiakas- ja potilastietojärjestelmien sertifiointiin liittyvät yhteentoimivuuden testaukset,
- Tuki ammattilaisille ja sote-organisaatioille Kanta-palvelujen käyttöönotossa ja yhtenäisten toimintamallien haltuunotossa,
- EU-sitoumuksiin pohjautuvien EU-tasoista kehitystä vaativien Rajat ylittävä resepti-palvelun ja Potilastiedon yhteenveto-palvelun jatkokehittämisen sekä ylläpidon kustannukset,
- Lääketietokannan kehittäminen ja ylläpito siihen asti, kun lääketietokannan tuottaminen siirtyy lääketietovarantoon,
- Toisiolain ja tiedon toisiokäyttöön liittyvien muiden erityislakien velvoittavat tehtävät eli Kanta-tietoalustan jatkuvuuden turvaamisen sekä tietopalvelutuotannon,

- Kriittisten palvelujen toimintavarmuuden ja kyberturvallisuuden jatkuva kehittäminen sekä huoltovarmuuden vaatimuksien toteuttaminen.

Toisiolaki velvoittaa Kelaä tietopalvelujen toteuttamiseen viranomais- ja tutkimuskäytön tarpeisiin. Kanta-palveluja on kehitettävä myös toisiokäytön tarkoituksiin, kuten palvelujärjestelmän vaikuttavuuden seurantaan ja tutkimukseen. Kelan vastuulla on toteuttaa ratkaisuja, joiden avulla Kanta-palveluun tallennetut tiedot on mm. THL:llä hyödynnettävissä. Tietoalustan kehittäminen ja muu toisiolain toimeenpanon vaatima rahoitus ei voi toiminnan luonteen ja lainsäädännön velvoitteiden vuoksi perustua käyttömaksuihin.

Kelan näkemyksen mukaan yllä luetellut Kanta-palvelujen lainmuutosten, kehittämisen ja jatkuvuuden turvaamisen tehtävien rahoitus tulee turvata, jotta voidaan taata kustannustehokkaat ja huoltovarmuutta tukevat kansalliset sote-ratkaisut. Lisätietoa Kanta-palveluista ja palvelujen käytöstä on [kanta.fi -sivustolla](https://kanta.fi/sivustolla).

6 Yleistuki

Sosiaali- ja terveysministeriön johdolla on valmisteltu yleistukea koskeva lakiesitys, jossa yhdistetään Kelan työttömyyden perusteella maksamat työmarkkinatuki ja peruspäiväraha. Yleistuen seuraavia vaiheita ei ole linjattu. Yleistukea koskeva hallituksen esitys on annettu (HE 112/2025) ja esityksen mukaisesti sen on tarkoitus tulla voimaan voimaan 1.5.2026.

Yleistukivalmistelun rinnalla valmistellaan Kelan yhden hakemuksen mallia sekä ensivaiheen yleistuen toimeenpanoa. Kela toteuttaa yhden hakemuksen mallin valmisohjelmistolla. Toteutettava kokonaisuus on teknisesti monimutkainen, ja vaatii mm. useita integraatioita taustajärjestelmiin. Suunnittelussa on otettava huomioon myös käyttäjäkokemus, ja varmistettava, että uusi toteutettava palvelu vastaa käyttäjien tarpeisiin.

7 Lopuksi

Kela korostaa lausunnossaan erityisesti seuraavia asioita:

- Kelan etuuksiin ja palveluihin liittyvät muutokset ja säästöpäätökset kohdistuvat laajaan joukkoon Kelan asiakkaita. Ensisijaisista etuuksista säästäminen lisää perustoimeentulotukeen turvautuvien määrää.
- Lainmuutosten toimeenpano ja samanaikainen toimintakuluista säästäminen tuo huomattavia riskejä Kelan asiakaspalvelu- ja ratkaisutyöhön.
- Käytännössä tämä voi näkyä seuraavasti:
 - Asiakkaat saavat päätöksensä hitaammin (ratkaisutoiminnan läpimeinoaikojen pidentyminen),

- Asiakkaat joutuvat jonottamaan puhelinpalvelussa ja palvelupisteillä (asiakaspalvelun ruuhkautuminen)
 - Lainmuutosten toimeenpanon viivästyminen.
- Kelan toimintakulujen rahoitus tulee turvata usean vuoden aikajänteellä, jotta Kela kykenee suunnitelmallisesti ja kustannustehokkaasti toteuttamaan lakisääteiset tehtävänsä, ylläpitämään lainsäädännön edellyttämän palvelutason, toimeenpanemaan lainsäädäntömuutokset onnistuneesti sekä uudistamaan etuusjärjestelmät ja asiointipalvelut.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittäminen ja lainmuutokset edellyttävät Kanta-tietojärjestelmäpalvelujen jatkuvaa kehittämistä. Kanta-palvelujen rahoitus tulee turvata pitkäjänteisesti riittävällä rahoituksella.
- Lainmuutoksiin pitää varata riittävästi aikaa ja muutosten toimeenpanoon tarvittava määrä resursseja. Kela tarvitsee muutoksen suuruudesta riippuen 6–36 kuukautta muutostyöhön, jotta nykyisiin tehtäviin kohdistuvat jo päätehtyt tai uudet lainmuutokset sekä mahdolliset uudet tehtävät pystytään toimeenpanemaan onnistuneesti.

Lasse Lehtonen
pääjohtaja

Kai Ollikainen
talousjohtaja