

KEHA-keskuksen näkemykset hallituksen esityksestä työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi

Kimmo Laine



**KEHA-keskus
UF-centret**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus

Työnhakijan palveluprosessi

KEHA-keskus kannattaa:

1) Harkintavallan lisäämistä palveluprosessissa.

- Harkintavallan lisääminen voi johtaa erilaisiin alueellisiin soveltamiskäytäntöihin samanlaisissa tilanteissa olevien työnhakijoiden kohdalla.
- Edellyttää työvoimaviranomaisten asiantuntijoiden harkintavaltaosaamisen lisäämistä työnhakijoiden yhdenvertaisen kohtelun toteutumiseksi.

2) Alkuhaastattelun järjestämiseen liittyvän määräajan kasvattamista viidestä päivästä kymmeneen päivään.

- Määräajan pidentäminen mahdollistaa työnhakijan tavoittamisen kirjeitse paremmin sekä tarvittaessa tulkin tilaamisen alkuhaastatteluun.

3) Työnhakijan todennettu palvelutarve määrittäisi työnhakijan palveluprosessin sisältöä ja täydentävien työnhakukeskustelujen järjestämistä kaavamaisen prosessin sijaan.

4) Työnhakijan informointia ja muistutuskäytännöstä luopumista.

- Muistutuskäytäntö on ollut sekava ja asiakkailta on ollut haasteita ymmärtää muistutuskirjeen sisältöä ja merkitystä.
- Jatkossa työvoimaviranomaisella informointivelvollisuus myös työnhakijan työhaun voimassaollessa (tapaamisten ajankohdista ja työhaun voimassaolosta).
 - Liittyy myös esitettyyn muutokseen työhaun voimassaolon päättymisestä
 - Työhaun voimassaolo päättyy ensimmäisestä asiointiin laiminlyönnistä.
- Työnhakijoiden tahattomien laiminlyöntien välttämiseksi ja yhdenvertaisen kohtelun edistämiseksi KEHA-keskus toteuttaa tekstiviestipohjaisen automatisoidun ratkaisun.

5) Täydentävien työnhakukeskusteluiden yksityiskohtaisista ajankohdista sovitaan tarvittaessa suunnitelmassa.

Työnhakuvelvollisuus

- Työnhakuvelvollisuuden asettamista koskevaan sääntelyyn esitetyt muutokset ovat kannatettavia.
 - Edellyttää työvoimaviranomaisten asiantuntijoiden harkintavaltaosaamisen lisäämistä työnhakuvelvollisuuden arviointiin ja asettamiseen liittyen.
 - Yhdenvertaisuutta edistää, kun laissa ja sen soveltamista tukevassa materiaalissa kuvataan mahdollisimman selkeästi työnhakuvelvollisuuden asettamisen kriteerit.
- Osa-aikaisessa työssä olevien siirtäminen normaalin työnhakuvelvollisuuden piiriin sisältää haasteita.
 - Osa-aikatyötä tekevien osuus suomalaisista työntekijöistä on jatkuvasti kasvanut.
 - Erityisesti ravitsemus- ja majoitusalaalla osa-aikatyöntekijöiden osuus on erityisen suuri.
 - Heikentää eri toimialojen houkuttelevuutta.
- Työnhakijoiden yhdenvertaisuuden kannalta on perusteltua, että työvoimaviranomaisen tekemä työtarjous on työnhakijaa velvoittava työttömyyden alkamisesta lukien.
 - Tämä selkeyttää ja yksinkertaistaa asiakasprosessia. Näin asiantuntijan ei tarvitse joka kerta työtarjousta tehdessään tarkistaa asiakkaan asiakkuuden kestoa ja arvioida työtarjouksen velvoittavuutta.