

Asia: HE 124/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa koskevaksi lainsäädännöksi

Lakivaliokunta on pyytänyt Oikeusrekisterikeskukselta asiantuntijalausuntoa §
otsikkoasiassa. Oikeusrekisterikeskus toteaa asiassa kunnioittavasti seuraavan.

Oikeusrekisterikeskuksen asiantuntijalausunto asiassa

Oikeusrekisterikeskus on lausunut luonnoksesta hallituksen esityksestä eduskunnalle sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa koskevaksi lainsäädännöksi 16.4.2025 ja edelleen kannattaa lakimuutosta sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuudesta.

Oikeusrekisterikeskus haluaa täsmentää 16.4.2025 antamaansa lausuntoa seuraavasti:

- 1) Lain hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 2 a luvun Viestinvälityspalvelu 13 §:ssä säädettäisiin tarkemmin Palvelutuotannossa käsiteltävien tietojen säilyttämisestä.

Hallituksen esityksen perusteluista tai muutetuista säädöksistä ei käy riittäväällä tasolla ilmi, että palveluntarjoajan pitää tallentaa lokitietoihin riittävät tapahtumatiedot tiedoksi antamisista (myös yleisistä tiedoksi antamisista) niissäkin tilanteissa, joissa käyttäjät (asiakkaat) ovat itse poistaneet viestit Suomi.fi-viestit palvelusta.

- 2) Lain hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 2 a luvun Viestinvälityspalvelu 8 b §:ssä säädettäisiin ilmoituksen lähettämisestä eli niin sanottujen herätteiden lähettämiseen liittyvistä menettelyistä ja vastuista käyttäjäorganisaation käyttäessä viestinvälityspalvelua sähköisessä tiedoksiantomenettelyssään. Lain sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 19 a ja 19 b §:issä säädettäisiin ilmoituksen liittämisestä tiedoksiannon oheen. Oikeusrekisterikeskus toteaa, että sähköisen tiedoksi antamisen tehokkuuden kannalta olisi tärkeää vielä tarkentaa heräteyhteystietojen antamisen vaihtoehtoja ja pakollisuutta esimerkiksi tekstiviestiherätteiden osalta. Asiakkaiden ohjaaminen käyttämään Suomi.fi-viestit tilejä helpottuu, jos tilille tulleesta viestistä

Meri Valta,
erityisasiantuntija/asiakaspäällikkö
Kirsi Boyacioglu, IT-
suunnittelija/sähköisen asioinnin
asiantuntija
Petra Ainola, järjestelmäpäällikkö
Oikeusrekisterikeskus
6.10.2025

saa aina ilmoituksen. Muutoksella saatavien kustannushyötyjen todentuminen kasvaa, kun tavoitetaan asiakkaat sähköisesti eikä tiedoksi annot siirry paperipostitukseen.

Yleisesti asiointipalveluiden toimintatapoja tulee tarkastella myös yhdenmukaistamisen kautta. Yhdenmukaiset prosessit lisäävät asioinnin tunnistettavuutta ja sitouttavat kansalaisia sähköisen asioinnin pariin, mikä lisää osaltaan kävijämääriä.

Esityksen onnistunut toimeenpano vaati toimijoiden välistä yhteistä kommunikointia sekä muutosten arviointia. Muutosten tavoitteena täytyy olla kustannussäästöjen lisäksi kansalaisen arjen sujuvoittaminen sekä virkahenkilön arjen ja työn tehostaminen.