



Oikeuspalveluviraston lausunto HE 124/2025 vp Hallituksen esitys eduskunnalle sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa koskevaksi lainsäädännöksi

Oikeuspalveluvirasto pitää muutoksen tavoitteita hyvinä sekä taloudellisesta näkökulmasta, että asiakkaidensa ja mahdollisten edunvalvontaa tarvitsevien näkökulmasta.

Oikeuspalveluviraston näkökulmasta muutos ei tuo merkittäviä säästöjä. Toiminnassa ei merkittävästi muodostu viranomaistiedoksiantoja ja kuten esityksessä todettu, pääosa viestinnästä on muuta asiakasviestintää, jossa jo hyödynnetään vahvasti sähköisen asioinnin mahdollisuuksia ja e-kirjeitä. Sähköisen asioinnin ominaisuuksia kehitetään jatkossa entistä laajemmin eri tahoja palvelevaksi.

Heikompien digitaalisten taitojen omaavien kansalaisten voi olla vaikea hahmottaa ottaneensa käyttöön suomi.fi viestit. Siten on olemassa riski, että henkilö ottaa palvelun käyttöön, mutta ei tiedosta käyttöönottoa tai siten saa jatkossa viranomaisviestejä tietoonsa. Positiiviseksi voidaan katsoa sääntelyssä huomioitujen palvelun saavutettavuuden vaatimukset. Tällöin henkilön, jolla on riittävät digitaidot mutta muita rajoitteita, eivät estäisi palvelun käyttöönottoa ja palvelu voi jopa olla saavutettavampi kuin perinteinen paperiposti.

Henkilöille, joille on määrätty edunvalvoja ei avata viestipalvelua. Tämä on omiaan ehkäisemään riskejä. Onkin tärkeää, että edunvalvonnan määräämisprosessi olisi nopea, jotta välivaiheet toimintakyvyn muuttuessa jäisivät mahdollisimman lyhyiksi. Viestipalvelu myös suljetaan tällaisessa tilanteessa.

Päämiehen oikeusturvaa parantaa myös merkittävästi edunvalvojan mahdollisuus HE s. 23 mainitulla tavalla ”*Edunvalvojan pyynnöstä Digi- ja väestötietovirasto on kuitenkin yhteydessä viestejä lähettäneisiin tahoihin. Viestin lähettänyt taho arvioi, tuleeko viesti lähettää uudestaan edunvalvojalle.*”, varmistaa mahdolliset avoinna olevat viranomaisasiat yhdestä paikasta. Edunvalvonnan määräämisprosessi voi viedä aikaa ja lisäksi edunvalvontaan määrättävä on voinut pitkään olla kykenemätön hoitamaan asioitaan digitaalisesti.



Hyvänä pidettäisiin jatkossa mahdollisuutta edunvalvojan asioida päämiehensä puolesta palvelun kautta. Yleisen edunvalvonnan näkökulmasta olisikin tärkeää, että rajapinnat palveluun avattaisiin yleiselle edunvalvonnalle. Tällä olisi saatavissa merkittävää hyötyä ja vähennettäisiin riskejä, kun edunvalvoja varmuudella saisi tiedoksi mahdolliset tulevat tiedoksiannot.

Teemu Jokinen

Hallintojohtaja | Förvaltningsdirektör

Oikeuspalveluvirasto | Rättstjänstverket

teemu.o.jokinen@oikeus.fi

puhelin | telefon 0295653106

www.oikeuspalveluvirasto.fi | www.rättstjänstverket.fi

