



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

HE 76/2025 vp laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

MAARIT HUOTARI, YKSIKÖN PÄÄLLIKKÖ, LAINSÄÄDÄNTÖNEUVOS
VALTIOVARAINMINISTERIÖ
HALLINTOVALIOKUNTA 8.10.2025

Hallituksen esityksen sisältö

Ehdotetaan muutettaviksi DVV-lakia ja tukipalvelulakia

- Tarkoitus osaltaan mahdollistaa DVV:n sekä eräiden sen julkisen hallinnon asiakasorganisaatioiden säästötavoitteiden toteuttamista
1. Nykymuotoinen kansalaisneuvonnan yleisneuvontapalvelu lakkautettaisiin ja mainita kansalaisneuvonnasta palveluna poistettaisiin DVV-lain 3 §:stä
 2. Tukipalveluihin lukeutuvan kansallisen palveluväylän käyttövelvollisuus poistettaisiin tukipalvelulain 5 §:stä
 3. Tarkoitus alkaa periä maksuja DVV:n tukipalveluna tarjoamasta asiointivaltuuspalvelusta sekä luonnollisen henkilön tunnistuspalvelusta
 - Maksu voitaisiin jättää perimättä muun muassa eräiltä viranomaisilta, valtioelimiltä ja julkista hallintotehtävää hoitavilta

Erityisesti Kansalaisneuvonta-palvelusta

- Kansalaisneuvonta on julkisten palvelujen käyttäjille suunnattu yleinen neuvontapalvelu.
 - Ei korvaa viranomaisten omaa neuvontaa tai velvollisuutta opastaa asiakas toimivaltaiseen viranomaisen - ainoastaan tukee näitä velvollisuuksia.
 - Käytännössä esimerkiksi etsitään kansalaiselle hänen asiassaan oikea viranomainen.
- Jatkossa painopiste siirtyisi digitaalisten palvelujen käytön tuen ja neuvonnan tehtäviin, joista säädettäisiin yleisemmin.
 - Osa säästyvistä resursseista voitaisiin ohjata viraston omien sähköisen asioinnin palvelujen käyttäjätukeen ja neuvontaan.
- Muissa julkisen hallinnon palveluihin liittyvissä asioissa kansalaiset saisivat neuvontaa kultakin viranomaiselta suoraan yleisen neuvontavelvollisuuden perusteella.

Erityisesti Palveluväylästä

- Palveluväylä kuuluu Digi- ja väestötietoviraston tuottamiin hallinnon yhteisiin sähköisen asioinnin tukipalveluihin. Se tarjoaa vakioidun tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä.
- Käytännössä palveluväylä ei ole ollut kaikissa tapauksissa optimaalinen ratkaisu järjestelmien välisen integraation toteuttamiseen.
 - Rajoittaa organisaatioiden mahdollisuuksia hyödyntää muita tekniikoita ja rajapintaratkaisuja.

Erityisesti tukipalvelujen maksuista

- Toistaiseksi maksuttomina palveluina tarjottujen luonnollisen henkilön tunnistuspalvelun ja asiointivaltuuspalvelun osalta on tarve maksujen kohdentamiselle
 - Voimassa olevan tukipalvelulain mukaan ”palvelutuottaja voi periä käyttäjäorganisaatiolta maksun”
 - Valtion maksuperustelaissa ei tällä hetkellä selkeästi mahdollisteta näiden maksujen kohdentamista
- Digi- ja väestötietoviraston toimintamenomäärärahoja leikataan tulevina vuosina ja viraston edellytykset tarjota ja kehittää palveluja nykyisessä muodossa ja laajuudessa voivat heikentyä
 - Toisaalta valtion varoista ei ole mahdollista osoittaa palveluja käyttäville organisaatioille lisämäärärahaa tukipalvelujen maksujen maksamiseen
 - Ehdotuksen mukaan maksu voitaisiin jättää perimättä muun muassa eräiltä viranomaisilta, valtioelimiltä ja julkista hallintotehtävää hoitavilta.
 - Merkittävästi valtion varoista rahoitettavat sekä kuntien ja hyvinvointialueiden toimintaan liittyvät
 - Maksuista määrättäisiin VM:n asetuksella

Vaikutuksista julkiseen talouteen

- Kansalaisneuvonnan yleisen neuvontapalvelun lakkauttamisesta arvioidaan saatavan DVV:lle noin 230 000 euron tehostamispotentiaali vuosittain.
 - Tästä 1 htv:a vastaava määrä voitaisiin ohjata viraston omien digitaalisten palvelujen käyttäjätukeen ja neuvontaan sekä digitaalisten palvelujen käytön tukeen liittyviin tehtäviin
 - Jäljelle jäävä osuus (noin 166 000 euroa) muodostuisi virastolle säästöksi
- Palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamisella voidaan DVV:n toiminnassa saavuttaa vuosittain noin 150 000 euron säästöt.
 - Julkisen hallinnon säästöpotentiaali kokonaisuudessaan on viraston arvion mukaan noin 2 milj. euroa vuodessa.
- Tukipalvelujen maksullisuuden arvioidaan tuottavan DVV:lle yhteensä noin 810 000–1 450 000 euroa vuosittain

Kiitos

The background is a solid teal color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the frame. One line starts from the left edge and curves downwards towards the bottom right. Another line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. A third line starts from the bottom right and curves upwards towards the top right. These lines intersect to form a series of organic, flowing shapes.