

**HE 76/2025 vp Hallituksen esitys laeiksi
Digi- ja väestötietovirastosta annetun
lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä
sähköisen asioinnin tukipalveluista
annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta**

Hallintovaliokunta 8.10.2025

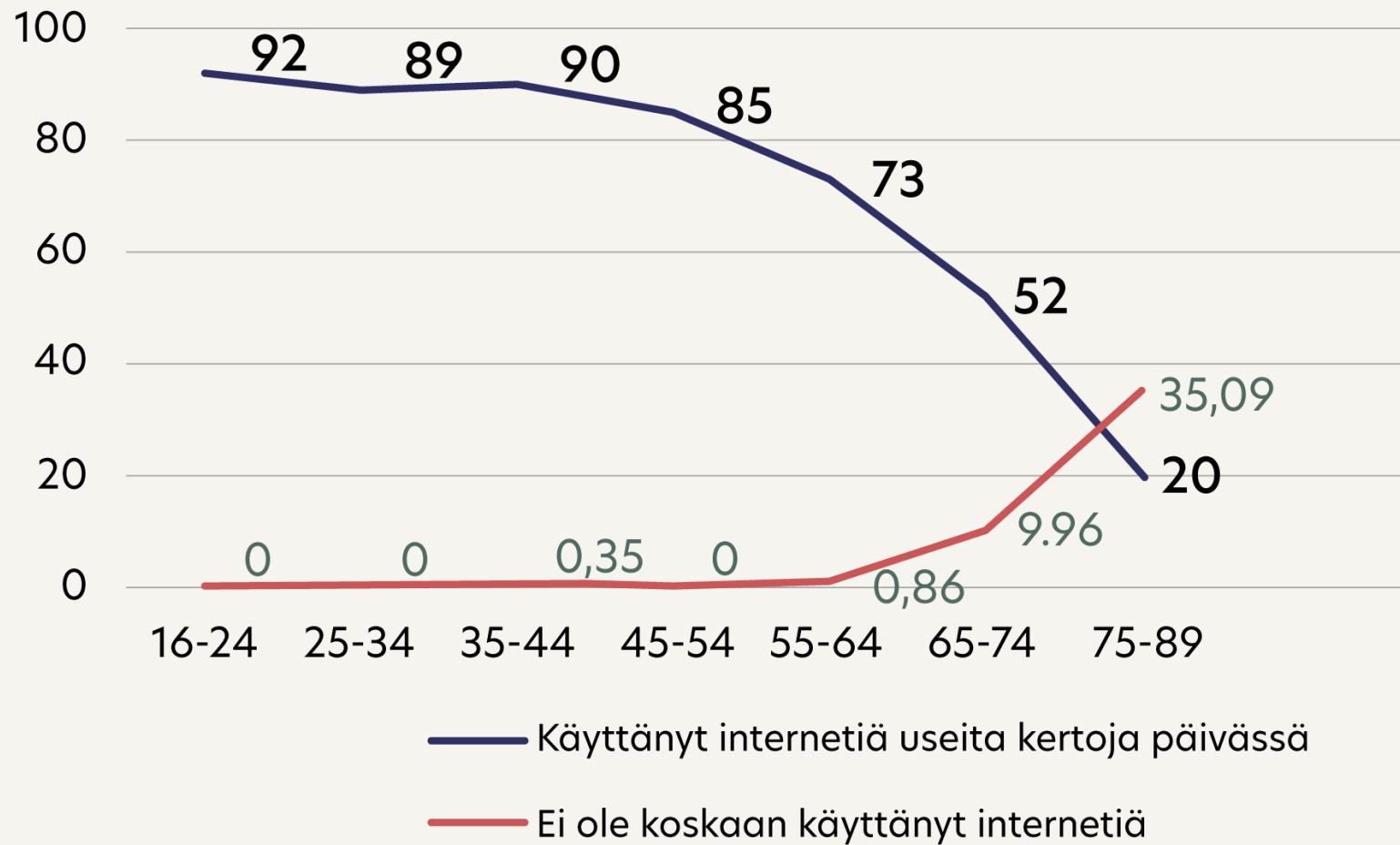
Päivi Topo, vanhusasiavaltuutettu



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

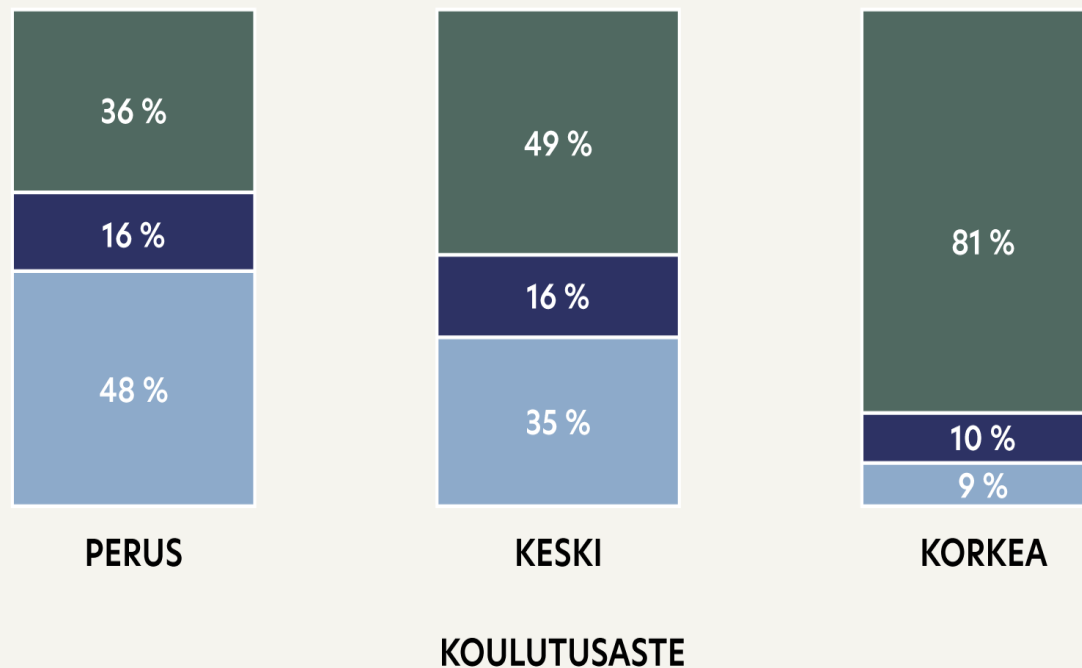


INTERNETIN KÄYTTÖ IKÄRYHMITÄIN V. 2022, %



INTERNETIN KÄYTTÖ SÄHKÖISEEN ASIOINTIIN

■ Käyttää itse ■ Käyttää avustettuna ■ Ei käytä



Yhteiskunnan toimintojen digitalisoituessa niillä, jotka eivät voi käyttää digitaalisia palveluita, on yhä suurempia vaikeuksia hoitaa asioitaan

On välttämätöntä taata digipalveluja käyttämättömille tunnettu, kansallisesti keskitetty asiointi- ja tiedonsaantikanava julkisten palveluiden käyttöä tukemaan.

Sen avulla voidaan edistää itsenäistä asiointia, vaikuttamismahdollisuuksia ja osallistumista niille, jotka eivät käytä sähköisiä palveluita.

Asiointikanava lisää yhdenvertaisuutta.



Itsenäisen digiasioinnin tukemista tarvitaan, jotta iäkäs voi hoitaa itse asiansa turvallisesti

- Moni iäkäs joutuu turvautumaan muiden apuun digiasioinnissa.
- Usein tämä tapahtuu ilman, että auttajaa on valtuutettu tähän.
- Auttamistilanteissa pankkitunnusten käyttö yleensä tarpeen. Riski väärinkäytöksille on suuri ja usein myös todellinen.
- On välttämätöntä turvata tuki digitaaliseen viranomaisasiointiin mahdollisimman helpolla tavalla. Pelkästään yhteystietojen löytäminen eri viranomaisten neuvontaan voi olla vaikeaa.
- Kansalaisneuvonnan ongelma on ollut se, että siitä ei ole tiedetty.



Kiitos!

www.vanhusasia.fi

vanhusasia@oikeus.fi

X: @vanhusasia

Facebook: vanhusasiavaltuutettu

Puh: 029 5666900



Vanhusasiavaltuutettu
Äldreombudsmannen

