



6.10.2025

Prosessit-osasto

Digi- ja väestötietoviraston lausunto hallintovaliokunnalle

Hallintovaliokunta on pyytänyt Digi- ja väestötietovirastolta lausuntoa hallituksen esityksestä laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta.

Yleistä

Digi- ja väestötietovirasto pitää esitettyjä lainmuutoksia kaikilta osin kannatettavina.

Kansalaisneuvonta

Nykyiset kansalaisneuvonnan palvelut koostuvat kahdesta osa-alueesta: yleinen neuvonta ja digitaalisten palveluiden käyttäjätuki. Esityksessä ehdotetaan, että yleinen neuvontapalvelu lakkautetaan nykyisessä muodossaan. Jatkossa kansalaiset saisivat neuvontaa suoraan viranomaisilta, joilla on velvollisuus ohjata asiakas oikeaan tahoon. Uudistus mahdollistaisi DVV:n keskittymisen entistä vahvemmin digitaalisten palveluiden, kuten Suomi.fi:n käyttäjätukeen.

Palveluväylä

Lakiesityksessä esitetään luopumista palveluväylän käyttövelvollisuudesta. Palveluväylä on DVV:n tuottama hallinnon yhteinen tiedonsiirtopalvelu, joka tarjoaa standardoidun tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä. Esityksen mukaan organisaatiot voisivat jatkossa valita joustavammin tiedonsiirtoratkaisunsa. Palveluväylän tuotanto jatkuisi, ja käyttäjät saisivat edelleen tukea sen käyttöön.

Tukipalveluiden maksut

Tukipalveluiden jatkokehityksen rahoituksen turvaaminen vaatii keräämään luonnollisen henkilön tunnistuspalvelun sekä asiointivaltuuspalvelun käytöstä maksuja muilta kuin viranomaiskäyttäjiltä. Esityksen mukaan maksuja ei kohdistuisi arviolta 85 prosentille kaikista asiointipalveluista ja 94 prosenttia tarkastuskyselyistä olisi edelleen maksuttomia. Suurelta osin ei siten ole odotettavissa muutoksia palveluiden käyttöön. Hinnoittelumalli on tarkoitus rakentaa mahdollisimman oikeudenmukaiseksi sekä käyttömäärältään pienemmille että suuremmille käyttäjäorganisaatioille.

ylijohtaja Noora Kallio

lakiasiainjohtaja Ari Torkkel





Asiakirjan sähköinen allekirjoitus Elektronisk underskrift av dokument Electronic signature of a document

Asia / Ärende / Case

DVV/V/02223/2025 Hallintovaliokunta keskiviikko 08.10.2025 klo 11.15 / HE 76/2025 vp /
Asiantuntijapyyntö

Asiakirja / Dokument / Document

DVV/V/02223/2025-2 Lausunto hallintovaliokunnalle HE 76 2025 vp.pdf

**Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /
Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /
This document has been signed electronically by the following persons:**

