

Poliisihallituksen lausunto HE 76/2025 vp

"Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta" (HE 76/2025)

Poliisihallituksen lausunto:

Yleisenä huomiona säästötoimet ovat johtaneet monessa tapauksessa kokonaiskuvassa epäsuotuisaan kehitykseen, kun eri virastot pyrkivät löytämään omalle virastolle säästöjä, luoden samalla lisää kustannuksia muille viranomaisille.

Kansallisen palveluväylän käyttöpakon poisto, lisää kirjavuutta viranomaisten välisissä integraatioissa ja siten lisäävät kuluja kaikilla virastoilla, kun kaikkien pitää laajentaa asiantuntijoidensa osaamista useaan eri tekniseen ratkaisuun. Samalla menetetään synergia etu, jota palveluväylä on tarjonnut, eli yksi integraatio on palvellut useaa vastapuolta.

Muutos esityksessä kansalaisneuvonnan lakkauttamisella ei ole suurta vaikutusta poliisiin, sillä meidän on ollut alun pitäen hankalaa siirtää asioita sen hoidettavaksi asioiden suuren määrän ja niiden merkittävän suuren osamistarpeen vuoksi. On kuitenkin selvää, että muutoksen myötä tavoiteltava kehitys yhtenäisen asiakaspalvelun tuottamiseksi kääntyy päinvastaiseen suuntaan, joka ei välttämättä ole asiakkaiden kannalta toivottava lopputulos.

Jos kansalaisneuvonnan ongelma oli yhteydenotot, jotka vain välitetään muille viranomaisille, on epäonnistumisen syynä ollut toisaalta kyky tuottaa neuvonnalle riittävää osaamista eri toimialojen asiakaspalveluiden tuottamiseksi sekä se että tämä käytäntö on hyväksytty ja mahdollistettu päällekkäisinä virastokohtaisina neuvontapalveluina.

olisi tehokkaampi tapa kehittää tekoälyavusteista automatiikkaa, joka analysoisi palveluntarpeen ja yleisimmissä tapauksissa vastaisi suoraan kysymyksiin ja hankalammissa ohjaisi oikealle taholle vastattavaksi.

Tukipalveluiden muuttamisesta maksullisiksi (osalle käyttäjäorganisaatioita) on myös kaksi puolta. Se toki tuo kassavirtaa yhdelle viranomaiselle ja pakottaa kunkin viranomaisen arvioimaan palvelun arvoa.

Samalla maksullisuus myös karkottaa asiakkaita pois palveluiden käytöstä ja siten vähentää palveluiden vaikuttavuutta ja nostaa edelleen palveluun jäävien asiakkaiden kustannuksia. Voidaan jopa arvioida niin että ne toimijat, jotka ovat lähteneet tähän muutokseen mukaan aktiivisimmin sijoittamalla palveluitaan kansalaispalvelun kautta tuotettavaksi ja luopumalla omasta palvelustaan joutuvat kärsimään muutoksesta eniten. Tässä mielessä vaikutukset poliisiin muutokset ovat vähäisiä.

Sasa Haavisto, Tietohallintopäällikkö

Petri Pipatti, Ylitarkastaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Poliisi 07.10.2025 klo 12:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Liitteet

Kirjoita tähän

Jakelu

HaV@eduskunta.fi

Tiedoksi

Kirjoita tähän tai valitse Muut toiminnot - Jakelu, Tiedoksi, Läsnä

Poliisihallitus

Vuorimiehentie 3, PL 1000, 02151 Espoo

kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi

Puhelin +358 295 480 181, Faksi +358 295 411 780, poliisi.fi