

Eduskunnan hallintovaliokunta
HaV@eduskunta.fi

Viite: Hallintovaliokunnan lausuntopyyntö HE 124/2025

Liikenne- ja viestintäviraston lausunto hallintovaliokunnan lausuntopyyntöön sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa koskevaksi lainsäädännöksi

Liikenne- ja viestintävirasto kiittää mahdollisuudesta lausua hallintovaliokunnalle hallituksen esityksestä, joka koskee sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuutta viranomaistoiminnassa. Viraston valmisteluvaiheessa esittämät huomiot ja näkemykset on esityksen jatkovalmistelussa pääsääntöisesti huomioitu.

Pidämme esitystä kannatettavana ja tärkeänä edistyksenä kohti tehokkaampaa, tuottavampaa ja ympäristöystävällisempää hallintoa. Digipostiin siirtyminen tuo digipostilaatikon käyttäjille joustavuutta julkisten toimijoiden lähettämän postin vastaanottamiseen ajasta ja paikasta riippumatta. Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan ottaminen jatkossa lisääisi digipostilaatikon käyttäjän valinnanvapautta ja mahdollistaisi käyttäjälle valita postilaatikon, jossa käyttäjä voisi vastaanottaa sekä julkisen että yksityisen sektorin digipostia.

Esityksessä olisi hyvä tarkemmin täsmentää, miten viranomaiset käsittelevät tilanteita, joissa Suomi.fi-viestit -palvelussa ilmenee häiriöitä, jotka estävät tavallisen tiedoksiannon perillemenon. Häiriötilanteiden selvittämistä on esityksessä kuvattu yleisellä tasolla.

Digi- ja väestötietovirasto hoitaa mm. kansalaisneuvontaa ja digitaalisten palvelujen käyttäjätukea. Esityksessä todetaan, että digitukea tarjottaisiin olemassa olevien tukimahdollisuuksien puitteissa ja toisaalta, että tietoisuus olemassa olevasta digituesta on vähäistä. Esityksessä ei tuotu riittäväällä tavalla esiin digituen järjestämistä erityisesti sellaisilla alueilla, joilla palvelupisteille pääsyyn on pitkä matka ja millainen palveluverkko on yli-päättään tällä hetkellä olemassa.

Lausunnolla olevat lakimuutokset ja niiden vaikutusarviointi kohdistuvat vain henkilöasiakkaan digitaalisiin viesteihin. Liikenne- ja viestintäviraston asiakaskunnan ja tuottavuustavoitteiden näkökulmasta pidämme tärkeänä,

että myös organisaatioiden digitaalista viestintää edistetään tulevaisuudessa.

Yhteenvedona toteamme, että Liikenne- ja viestintävirasto pitää ehdotettuja lakimuutoksia kannatettavina. Vaikutusarviointi on kattavasti toteutettu ja hyvin pohdittu.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Kati Heikkinen
ylijohtaja

Maaria Bäckblom
kehityspäällikkö

Jakelu lausuntokoordinaattorit
tietohallinnon johtotiimi