



Liikenne- ja viestintävaliokunta
liv@eduskunta.fi

Viite: HE 15/2026 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi liikenteen palveluista annetun lain muuttamisesta ja siihen liittyviksi laeiksi

Asia: Vanhusasiavaltuutetun lausunto VAV/15/2026

Vanhusasiavaltuutettu arvioi hallituksen esitystä iäkkäiden aseman ja oikeuksien toteutumisen kannalta. Vanhusasiavaltuutettu pitää sääntelyyn ehdotettuja tarkennuksia kannatettavina sillä ne lisäävät iäkkäiden taksipalvelujen käyttäjien turvallisuutta ja mahdollisuutta saada apua taksin käytön yhteydessä.

Erityisesti taksin ajoluvan edellyttämä koulutus, joka sisältyy hallituksen esitykseen, on tarpeellinen ja kannatettava iäkkäiden taksipalvelujen käyttäjien kannalta. Koulutuksen tulee sisältää tietoa siitä miten toimintakyvyn erilaiset rajoitteet vaikuttavat siihen millaista tukea asiakas tarvitsee, jotta taksipalvelun käyttö on sujuvaa ja turvallista. Esitetyn koulutuksen kesto on lyhyt, joten se tuskin nostaa juurikaan taksien asiakasmaksuja.

Vanhusasiavaltuutettu haluaa tässä yhteydessä tuoda liikenne- ja viestintävaliokunnan tietoon iäkkäiden kokemia ongelmia taksiliikenteen käytössä. Ne iäkkäät, joilla on erilaisia terveyteen ja toimintakykyyn liittyviä ongelmia, tarvitsevat usein taksipalvelua lyhyillä asiointimatkoilla. Vanhusasiavaltuutetulle on tullut yhteydenottoja, joissa kerrotaan, että tällaisissa tilanteissa taksi ei aina ole lainkaan tullut, vaikka se on tilattu. Onkin tärkeää turvata se, että asiakas saa tilaamansa palvelun ja taksirytysten tulee olla velvoitettuja kertomaan asiakkaalle, jos se ei pysty järjestämään jo tilattua palvelua.

Toinen ongelma on puutteellinen avunsaanti taksin käytön yhteydessä myös silloin kun he ovat käyttäneet invataksien palveluja. Tästä ovat kertoneet apuvälineitä käyttävät henkilöt sekä henkilöt, jotka olisivat tarvinneet apua kotiovelle pääsyssä.

Pitkäikäisyyden yleistyminen ja iäkkäiden kokonaismäärän kasvu tarkoittaa sitä, että taksipalvelujen käyttäjinä on tulevaisuudessa yhä enemmän yli 85-vuotiaita ja siitä syystä yhä enemmän myös henkilöitä, joilla on liikkumiseen, kuuloon, näkemiseen sekä kognitioon liittyviä rajoitteita. Taksipalvelujen



luotettavuus ja turvallisuus palveluja käytettäessä on erityisesti heille hyvin tärkeään. Ehdotettujen muutosten avulla heidän asemansa voi vahvistua.

Helsingissä, 26.3.2026

Päivi Topo, vanhusasiavaltuutettu
Marjut Vuorela, erityisasiantuntija

