

Lausunto valtioneuvoston kirjelmästä U 23/2026 vp (digitaaliverkkoasetus)

Joonas Norr
johtava asiantuntija / KKV kuluttajavastuualue

Vaikutukset kuluttajansuojaan

- Asetuksessa ehdotetut kuluttajasopimuksia koskevat säännökset vastaavat suurelta osin voimassa olevia säännöksiä – lähtökohtaisesti ei suuria muutoksia kuluttajien kannalta
- Asetuksella kuitenkin merkittäviä vaikutuksia sähköisen viestinnän palveluista annettuun lakiin (SVPL, 917/2014)

Valtioneuvosto: asetus saattaa edellyttää kansallisten säännösten muuttamista tai kumoamista **myös siltä osin kuin ne olisivat kansallisten markkinaolosuhteiden takia edelleen hyvä pitää voimassa**. Päällekkäisyyksiin kiinnitettävä huomiota.

KKV:n näkemyksiä asetuksen ja SVPL säännösten mahdollisten päällekkäisyyksien arviointiin:

- 1) **SVPL 128 §:** Kansallinen säännös operaattorin vastuusta mobiilimaksujen laskuttajana olisi tärkeää kyetä säilyttämään myös uudessa säädösympäristössä (vrt. luotonantajavastuu KSL 7:39 §)
- 2) **SVPL 114 §:** Tärkeää, että asetus ei estäisi kansallisten oikeusperiaatteiden mukaista sääntelyä sopimuksen yksipuolisesta muuttamisesta: Sopimuksen muutokset sallittuja vain sopimusehdoissa yksilöidyillä perusteilla ja edellyttäen että sisältö ei olennaisesti muutu. Määräaikaista sopimusta ei voi lähtökohtaisesti muuttaa.
- 3) **SVPL 109 §:** Tärkeää, että määräaikaisen viestintäpalvelusopimuksen enimmäiskeston määrittämisen osalta säilyy kansallista liikkumavaraa siten, että puhelinliittymäsopimusten määräaikaisuutta koskeva 12 kuukauden enimmäiskesto voidaan jatkossakin säilyttää.

Asetuksen artiklan 95 kohta 2 sopimustiivistelmästä

Vastaa teledirektiivin (2018/1972/EU) ja nykyisen SVPL 106 b § sanamuotoja.

Voimassa olevan sääntelyn haasteet: Viestintäpalveluiden puhelinmyynnin kansallinen sääntely eroaa tällä hetkellä muiden hyödykkeiden puhelinmyynnin sääntelystä (SVPL 106 b § ja KSL 6: 12 a §):

- ⇒ KSL mukaan puhelinmyynnin kirjallinen vahvistaminen puhelun jälkeen.
- ⇒ SVPL 106 b §:n perusteella jälkikäteinen vahvistaminen vain jos sopimustiivistelmän toimittaminen ennen sopimuksen tekemistä *teknisesti mahdotonta*.
- ⇒ **KKV katsoo, että sopimustiivistelmää (contract summary) ei tulisi voida antaa puhelinmyynnissä puhelun aikana ilman, että sopimus vahvistetaan puhelun jälkeen.** Muutoin riskinä viestintäpalveluiden puhelinmyynnin kuluttajansuojan jääminen tosiasiallisesti muita hyödykkeitä heikommaksi.

Kiitos!

Norr Joonas (KKV)

+358295053504

joonas.norr@kkv.fi

Lintulahdenkuja 2, 00530 Helsinki

KKV Kilpailu- ja
kuluttajavirasto