



Terveystenhuollon toimivuus

Avosairaanhoidon kehityskohteet

Asiantuntijalausunto

Johtava lääkäri / Hallituksen jäsen / Lauri Nuorva

Terwe yrityksenä



Tuotamme avosairaanhoidon yleislääkärin, suunterveydenhuollon ja sairaanhoitajan vastaanottopalveluita lähivastaanottoina. Olemme valtakunnallinen toimija, joka keskittyy palveluiden saavutettavuuteen ja vaikuttavuuteen.

Terween toimintamalli on tarjota erittäin edullisia vastaanottopalveluita ilman jonoja. Hinnoittelun avulla mahdollistamme palveluiden piiriin pääsemisen sosioekonomisesta taustasta riippumatta. Tuotamme n. **500** lääkärin lähivastaanottoa viikossa.

Erityisestä kiitosta ovat saaneet kauppojen yhteydessä olevat konttiklinikkamme, joissa ihmisten on helppo asioida.

Saavutettavat palvelumme koostuvat kolmesta tekijästä

Hinnoittelu

Sijainti

Tehokkuus

Hinnoittelu

Edullisen hinnoittelun avulla mahdollistamme terveydenhuollon palveluiden käyttämisen sosioekonomisesta taustasta riippumatta. Näin lisäämme palveluiden vaikuttavuutta, kun yhteiskunnassa eri taloudellisessa asemassa olevat henkilöt voivat tasapuolisesti käyttää palveluitamme.

- Vuonna 2025 yleislääkärin 20min vastaanotto **49.90€** (Kelakorvaus 30€)
- Vuonna 2026 yleislääkärin 20min vastaanotto **69.90€** (Kelakorvaus 8€)



69.90

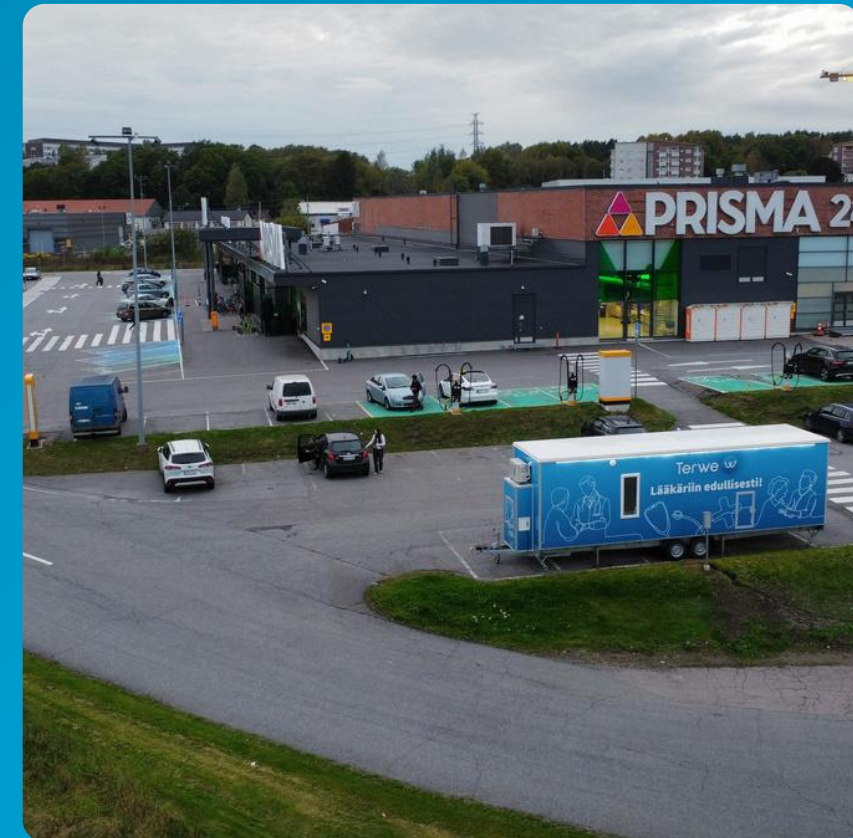
Yleislääkärin
vastaanotto



Sijainti



Palveluiden saavutettavuuteen vaikuttaa merkittävästi niiden sijainti. Lähellä arkea olevat palvelumme madaltavat kynnyistä niiden oikea-aikaiselle käyttämiselle ja näin ollen luovat vaikuttavuutta kansanterveyden näkökulmasta. Erityisesti ikäihmisille sijainnilla on suuri merkitys saavutettavuuden näkökulmasta.



Tehokkuus



Terween toimintamallissa kliiniset ammattilaiset keskittyvät asiakkaiden ja ihmisten auttamiseen sekä laadukkaaseen hoitamiseen. Vaikuttavuutta saadaan aikaan silloin, kun kliiniset ammattilaiset kohtaavat asiakkaita eivätkä hoida muita epäadekvaatteja asioita, kuten hallinnolliset työt.

Tehokkuuteen vaikuttaa myös merkittävästi korkean volyymin lisäksi tapa tuottaa palveluita.

Lähivastaanottojen myötä kliiniset ammattilaiset pysyivät hoitamaan asiakkaiden ongelmia ja sairauksia merkittävästi tehokkaammin ja laaja-alaisemmin, kuin esimerkiksi etävastaanotoilla (puhelin tai chat). Vaikuttavuuden näkökulmasta olennaista on saada laadukasta hoitoa, hoitoon pääsyn lisäksi.

Avosairaanhoidon kehittämiskohteet

Tuotantohinta

Kelakorvaukset

Yhteistyö

Tuotantohinta

Avosairaanhoidossa julkisen sektorin tuottaman lääkärin vastaanottokäynnin tuotantokustannus on korkea (THL, 2025)



Lääkärin 1-20min vastaanoton kustannus	Julkinen	Terwe
Tuotantohinta (Yhteiskunnalle)	125€ (v. 2024)	8€ (Kelakorvaus)
Asiakkaan maksama hinta	30,20€	69,90€
Yhteensä	155,20€	77,90€

Tuotamme siis lääkärin vastaanottokäynnin yhteiskunnalle huomattavasi edullisemmin.

Kelakorvaukset



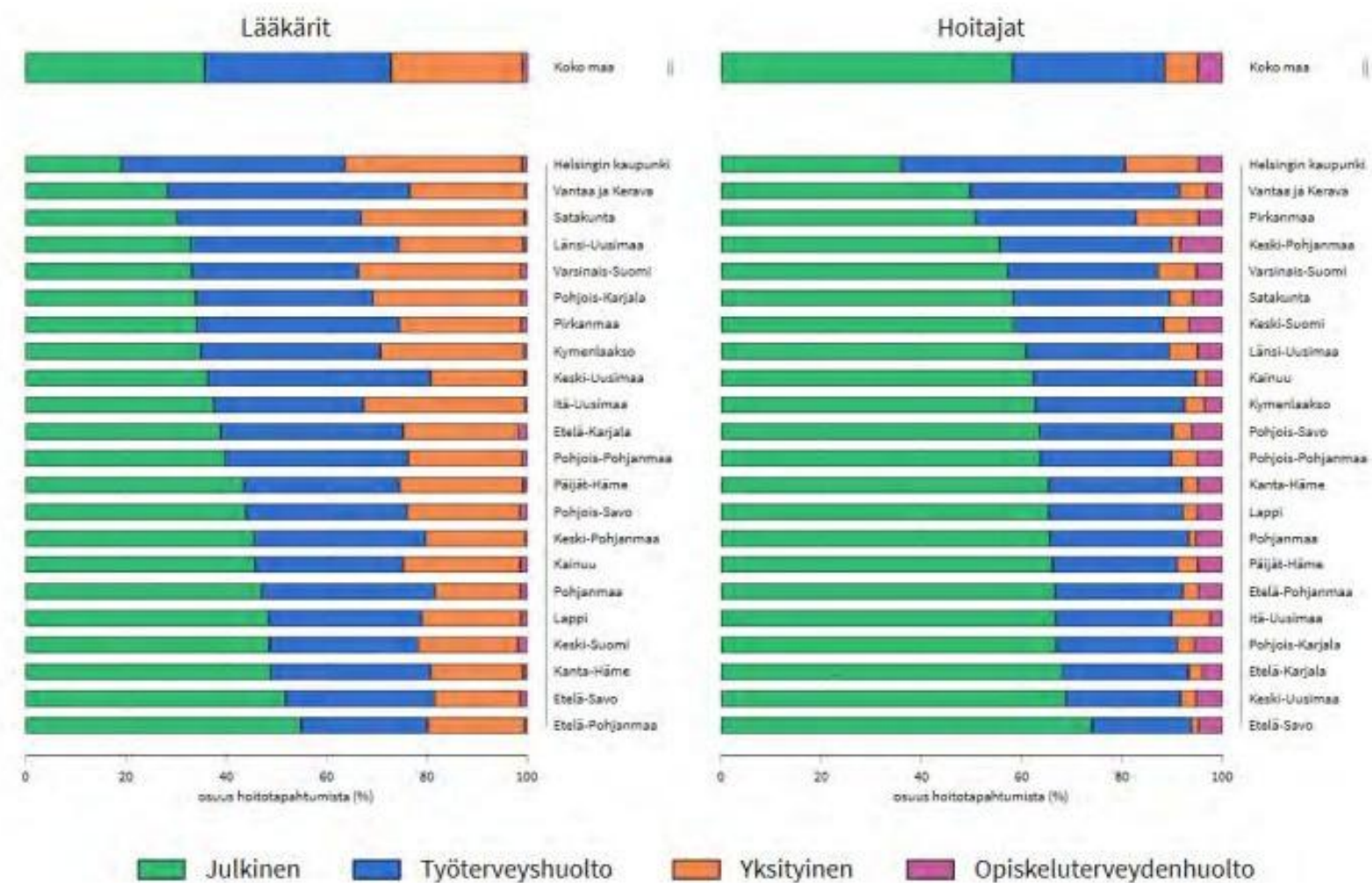
Kelakorvauksen laskeminen vuoden 2026 alusta (30€ → 8€) on vaikeuttanut pienituloisten ihmisten lääkärille pääsyä. Käyntimäärät ovat pudonneet merkittävästi.

Kelakorvattavuuden vaikuttavuutta on myös syytä pohtia. Räikeänä esimerkkinä tästä on se, että etävastaanotoista (chat- ja puhelin) saa yhtäläisen 8€ Kelakorvauksen suhteessa lähivastaanottoihin.

Kelakorvaukset (Työterveys)

Kelakorvausten kohdentamista työterveyshuollon sairausvastaanottopalveluiden tukemiseksi on syytä tarkastella kriittisesti. Työterveyshuollon sairausvastaanotoilla hoidetaan suhteellisen terveitä työikäisiä ihmisiä yliresursseilla ja valtion subventoimana.

Kelakorvaukset eivät siis kohdennu tehokkaasti sille väestöryhmälle, joka palveluita eniten tarvitsee.



Kuvio 5.5a. Perustason avosairaanhoidon läsnäsioinnit sektoreittain vuonna 2023.

Kelakorvaukset

Onnistuneena kokeiluna taas voidaan pitää Kelan yli 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeilua, jossa eniten hoidon tarpeessa olevan väestöryhmän hoitoon pääsyä on onnistuttu helpottamaan menestyksekkäästi. Terwe on tarjonnut esimerkiksi nämä käynnit ilman omavastuuta, jos asiakas on ollut oikeutettu Kelakorvattavuuteen. Tuotamme **n.70** Kela65 lääkärikäyntiä päivittäin.

- Vuonna 2026 yleislääkärin 20min vastaanoton omavastuu **0€** (Kelakorvaus 69.80€)



0€

Yleislääkärin
vastaanotto



Yhteistyö



Kuten osoitettua, pystymme tuottamaan avosairaanhoidon palveluita julkista sektoria edullisemmin. Yksityissektorin edullista palveluntuotantoa tulee siten tukea ja **kohdentaa oikein** sekä yhteistyötä sektoreiden välillä tiivistää. Eri sektoreiden päällekkäinen käyttö ei ole siis ongelma, vaan siinä tällä hetkellä esiintyvä “kitka”.

- Yhtenäinen potilastietojärjestelmä
- Lähetekäytännöt
- Julkisen sektorin resurssien hyödyntäminen (esim. diagnostiikka)



Kiitos!

www.terwe.fi

020 1441 320

info@terwe.fi