

# Alkoholien toimitus vastuullisesti ja turvallisesti

Olli Koski  
Yhteiskuntasuhdejohtaja



Meillä on kokemusta ja osaamista erilaisista tuotteista ja markkinoista.



**200 000+**  
ravintolaa ja kauppaa

**300 000+**  
lähettikumppania

**55M+**  
käyttäjää

**15 000+**  
työntekijää



**Kuljetamme alkoholia  
yli 25 maassa.**



*Wolt*

Pohjoismaissa (ml. Suomi) ja  
Baltiassa yleisimmin tilataan  
erilaisia oluita.

Yli 25 markkinaa:  
Wolt mukautuu  
paikallisesti.

Vaikka alkoholia voi ostaa, sitä  
on vain noin kahdessa  
tilauksessa sadasta.

Perjantai ja lauantai ovat  
yleisimpiä päiviä alkoholin  
tilaamiselle.

Kotiinkuljetus  
normalisoitunut  
nopeasti.



# Woltin vastuullisen mallin pääpilarit

## Ohjeet ja tuki

Kuljetuksia tarjotaan vain toimituspassin suorittaneille läheteille. Mahdollisuus kieltäytyä alkoholin kuljetuksista.

Alkoholitoimitukset merkitään ja pakataan erikseen.

Lähetisovellus tarjoaa tukea, ohjeita ja muistuttaa ikärajan tarkistuksesta.

Asiakaspalvelu palvelee lähettejä, kauppiaita ja asiakkaita.

## Ikärajavaivonta

Ikä tarkistetaan kahdesti: vahva tunnistautuminen ostaessa ja henkilöllisyystodistuksen tarkastus tilausta luovuttaessa.

Digitaalinen kädenpuristus: asiakas saa koodin, jonka lähetti tarvitsee toimituksen kuittaamiseen.

Toimitus vaatii aina henkilökohtaisen kohtaamisen ja henkilöllisyyden tarkistamisen.

## Luovutuskiellot

Lähetit voivat helposti kieltäytyä alkoholin luovuttamisesta alaikäiselle tai päihtyneelle; tai jos epäilevät alkoholin välittämistä eteenpäin.

Lähetin palkkiota ei vähennetä, jos toimitus jää luovuttamatta asiakkaan takia.

Alkoholituotteet palautetaan noutopaikkaan, mikäli luovutuksen ehdot eivät täyty. Lähetti saa erillisen palkkion myös palautuksesta.

## Vastuullisuus

Asiakkaalla mahdollisuus kokonaan kieltää alkoholituotteiden näkyminen omassa sovelluksessaan.

Tilausten aikaikkuna on rajoitettu. Näin varmistamme, että tilauksia voi tehdä ja vastaanottaa vain sallittuina aikoina.

Tilattavan alkoholin määrää rajataan sen mukaan, mitä viranomaiset ohjeistavat.

# Woltin toiveet eduskuntakäsittelyyn



1

Toimituskieltopaikoista tarvitaan osoiterekisteri



2

Valokuva kuljettajien toimituspassiin



3

Valmius mitoittaa valvontamaksu tarkoituksenmukaisesti

Kiitos!

*Wolt*